

SINTESI

TWENTY 2025

intro	3	tech info	98
Brand philosophy	4	Special pieces	100
ONE4ALL	6	Laying systems	104
TWENTY	8	Range	110
Where	10	Simbology	116
How	12	Technical section	117
Why	14	Technical characteristics	118
		General sales conditions	119

working
schemes16

collections	20
RESIN&CONCRETE	22
WOOD	50
STONE&CLASSIC	62

brand philosophy

NEW FORMS OF EXPRESSION FOR EXCELLENT SURFACES

Sintesi interprets the essence of Italian ceramics, offering floors and walls with a high aesthetic and functional experience. Thanks to a meticulous design approach and the use of cutting-edge technologies, each collection stands out for its exclusive color and finishes and formats. Versatile and contemporary, the Sintesi surfaces enhance living spaces and furnishing projects to offer new compositional suggestions, underlining the refined soul and innovative of the Brand.

NUOVE FORME DI ESPRESSIONE PER SUPERFICI D'ECCELLENZA

Sintesi interpreta l'essenza della ceramica italiana, offrendo pavimenti e rivestimenti dall'elevata esperienza estetica e funzionale.

Grazie a un approccio progettuale meticoloso e all'impiego di tecnologie all'avanguardia, ogni collezione si distingue per esclusività cromatica, di finiture e formati. Versatili e contemporanee, le superfici firmate Sintesi valorizzano spazi abitativi e progetti d'arredo per offrire nuove suggestioni compositive, sottolineando l'anima ricercata e innovativa del Brand.

DE NOUVELLES FORMES D'EXPRESSION POUR LES SURFACES D'EXCELLENCE

Sintesi interprète l'essence de la céramique italienne en proposant des carreaux de sol et muraux d'une grande qualité esthétique et fonctionnelle.

Grâce à une approche méticuleuse de la conception et à l'utilisation de technologies de pointe, chaque collection se distingue par ses couleurs, ses finitions et ses formats exclusifs. Polyvalentes et contemporaines, les surfaces signées Sintesi enrichissent les espaces de vie et les projets d'ameublement en offrant de nouvelles suggestions de composition, soulignant l'âme raffinée et innovante de la marque.

NEUE AUSDRUCKSFORMEN FÜR HERAUSRAGENDE OBERFLÄCHEN

Sintesi interpretiert das Wesen der italienischen Keramik und bietet Boden- und Wandfliesen mit einem hohen ästhetischen und funktionalen Erlebnis an. Dank eines sorgfältigen Entwurfsansatzes und der Verwendung modernster Technologien zeichnet sich jede Kollektion durch ihre exklusiven Farben, Oberflächen und Formate aus. Die vielseitigen und modernen Oberflächen von Sintesi bringen Wohnräume und Einrichtungsprojekte zur Geltung, indem sie neue kompositorische Vorschläge bieten sowie die raffinierte Seele und die Innovativität der Marke betonen.

ONE4ALL

AN INNOVATIVE FINISH, SOFT TO THE TOUCH AND NON-SLIPPERY

An innovative surface finish, particularly pleasant and soft to the touch: even in the presence of water the excellent non-slip characteristics go hand in hand with the extreme ease of cleaning. A result made possible by the application of exclusive nanogrits.

The surface is particularly regular and uniform – and therefore easy to clean – while maintaining a slip resistance coefficient suitable for outdoor use.

UNA INNOVATIVA FINITURA, MORBIDA AL TATTO E NON SCIVOLOSA

Una innovativa finitura di superficie, particolarmente gradevole e morbida al tatto: le ottime caratteristiche antiscivolo anche in presenza d'acqua, si uniscono a un'eccellente facilità di pulizia. Questo risultato è possibile grazie all'applicazione di esclusive nanograniglie. La superficie risulta particolarmente regolare e uniforme – quindi facile da pulire – ma al contempo mantiene un coefficiente di resistenza alla scivolosità idoneo all'utilizzo in esterno.

UNE FINITION INNOVANTE, DOUCE AU TOUCHER ET ANTIDÉRAPANTE

Une finition de surface innovante, particulièrement agréable et douce au toucher. Ses excellentes propriétés antidérapantes, même en présence d'eau, sont complétées par une extrême facilité de nettoyage. Ce résultat est obtenu grâce à l'application de nanogravillons exclusifs. Particulièrement régulière et uniforme – et donc facile à nettoyer – la surface assure un coefficient de résistance au glissement parfaitement adapté à une utilisation en extérieur.

EINE INNOVATIVE, RUTSCHFESTE SOFTTOUCH-OBERFLÄCHE

Eine innovative Oberflächenbeschaffenheit, die sich besonders angenehm und weich anfühlt: Hervorragende Rutschfestigkeit auch in Gegenwart von Wasser kombiniert mit hervorragender Reinigungsfreundlichkeit. Ein Ergebnis, das durch den Einsatz von exklusiven Nanogranulaten möglich wurde. Die Oberfläche ist besonders gleichmäßig und einheitlich - und daher leicht zu reinigen - und behält gleichzeitig einen für den Außenbereich geeigneten Rutschfestigkeitskoeffizienten.

SOFT TOUCH | SKID PROOF | WET-DRY | EASY TO CLEAN



20 | TWENTY

AN EXTENSIVE RANGE IN STANDARD AND 20 MM THICKNESS

Sintesi offers a wide range of floors, with a specific finish for outdoor spaces, both in the standard thickness coordinated with the indoor floors, and in slabs with an extra-thickness of 20 mm, which can be laid in different ways, even resting on grass, sand or gravel.

The high-quality porcelain of the Sintesi collections combines design, safety and durability in any weather condition: it is resistant to frost, wear and stains, and the colours do not fade over time.

UNA VASTA GAMMA DI SPESSORI STANDARD E 20 MM

Sintesi offre un'ampia gamma di pavimenti con finitura specifica per spazi esterni, sia nello spessore standard coordinato ai pavimenti per interni, sia in lastre con extra-spessore di 20 mm che offrono molteplici opportunità di posa, anche in appoggio su erba, sabbia o ghiaia. Il gres porcellanato di alta qualità delle collezioni Sintesi coniuga design, sicurezza e lunga durata in qualsiasi condizione atmosferica: resiste al gelo, all'usura e alle macchie, e i colori non sbiadiscono nel tempo.

UNE VASTE GAMME DE SURFACES
D'ÉPAISSEUR STANDARD OU DE 20 MM
Sintesi propose une vaste gamme de sols aux finitions spécialement pensées pour l'extérieur disponibles soit dans une épaisseur standard assortie aux sols d'intérieur soit en dalles extra-épaisses de 20 mm idéales pour de multiples possibilités de pose, notamment sur l'herbe, le sable ou le gravier. Le grès cérame haut de gamme des collections Sintesi conjugue design, sécurité et longévité dans toutes les conditions climatiques : en effet, il résiste non seulement au gel, à l'usure et aux taches mais ses couleurs ne s'estompent pas au fil du temps.

EIN UMFANGREICHES SORTIMENT
IN STANDARDDICKE UND 20 MM
Sintesi bietet eine große Auswahl an Bodenbelägen mit einer speziellen Oberfläche für Außenbereiche an, sowohl in Standardstärken, die auf Innenböden abgestimmt sind, als auch in Platten mit einer Extrastärke von 20 mm, die vielfältige Verlegungsmöglichkeiten bieten, sogar auf Gras, Sand oder Kies. Das hochwertige Feinsteinzeug der Kollektionen Sintesi vereint Design, Sicherheit und Langlebigkeit bei jedem Wetter: Es widersteht Frost, Abnutzung und Flecken, und die Farben verblassen nicht mit der Zeit.

WHERE

PORCELAIN STONEWARE IN
20 MM THICK SLABS:

the most innovative and functional solution for all types of
outdoor flooring.

gardens, public parks, courtyards,
bar and restaurant outdoor seating areas,
beaches, holiday villages, swimming pools,
patios, balconies, driveways, squares and pathways.

GRES PORCELLANATO IN LASTRE
SPESSORATE 20 MM:
la soluzione più innovativa e funzionale per
ogni tipo di pavimentazione esterna.
Giardini, cortili, parchi pubblici, dehor di
bar e ristoranti, spiagge, villaggi turistici,
piscine, terrazze, balconi, carrabili, piazze e
vialetti.

DALLES DE GRES CERAME DE 20 MM
D'ÉPAISSEUR :
la solution la plus innovante pour chaque
type de revêtement de sol extérieur.
jardins, parcs publics, cours, terrasse
de bars et restaurants, plages, villages
touristiques, piscines, terrasses, balcons
sorties de voitures, places et allées.

FEINSTEINZEUG IN 20MM STARKEN PLATTEN:
Die innovativste und praktischste Lösung
für jeden Bodenbelag in Außenbereichen.
gärten, öffentliche Grünanlagen, Höfe,
Freisitze von Bars und Restaurants,
strände, Feriendörfer, Schwimmbäder,
terrassen, balkons, fahrwege, Plätze und
Gehwege.



DISCOVER
MORE





HOW

TWENTY SLABS ARE LOAD-BEARING AND INCREDIBLY VERSATILE.

They offer multiple installation opportunities: **ADHESIVE BONDED LAYING ON SCREED** - slabs are adhesive bonded on a rigid screed, for complete safety for courtyards and driveways with car and light vehicular traffic; **LAYING ON GRASS** - slabs laid directly on grassed surfaces can be removed and repositioned. For parks and gardens, with juxtaposed or irregular laying solutions; **LAYING ON GRAVEL** - a gravel sub-base offers stability and drainage, ideal for flooring in gardens as well as patios. Repositionable system; **LAYING ON SAND** - for bar and café areas and pathways of beach establishments and holiday villages. Solid, safe and resistant to sun and sea salt; **RAISED INSTALLATION** - slabs are laid on practical, adjustable, modular supports, creating an inspectionable raised floor that conceals all cables and pipes.

LE LASTRE TWENTY SONO AUTOPORTANTI E STRAORDINARIAMENTE VERSATILI. Offrono molteplici opportunità di posa: **POSA A COLLA** - lastre incollate su massetto rigido, per cortili e aree carrabili con auto e veicoli leggeri in totale sicurezza; **POSA SU ERBA** - lastre appoggiate sul terreno, amovibili e riposizionabili. Per parchi e giardini, con posa accostata o irregolare; **POSA SU GHIAIA** - il sottofondo in ghiaia offre stabilità e drenaggio, per pavimentazioni di giardini ma anche di terrazze. Sistema riposizionabile; **POSA SU SABBIA** - Per aree ristorazione e sentieri di stabilimenti balneari, e villaggi turistici. Solido, sicuro, non teme sole e salsedine; **POSA SOPRAELEVATA** - pratici sostegni modulari e regolabili, su cui appoggiare lastre ispezionabili che nascondono cavi e tubature.



DISCOVER
MORE

LES DALLES TWENTY SONT AUTOPORTEUSES ET OFFRENT UNE MULTITUDE DE POSSIBILITÉS D'UTILISATION. Elles permettent une grande variété de poses possible: **POSE COLLÉE SUR CHAPE** - dalles collées sur une chape rigide, destinées à la réalisation de cours et d'allées carrossables pour le passage de voitures et véhicules légers en toute sécurité; **POSE SUR PELOUSE** - dalles posées au contact direct du sol, amovibles et donc repositionnables. Destinées aux parcs et jardins, avec possibilité de pose juxtaposée ou irrégulière; **POSE SUR GRAVIER** - le support de gravier garantit à la fois stabilité et drainage, pour dallages de jardin mais aussi de terrasses. Système repositionnable; **POSE SUR SABLE** - pour espaces de restauration et sentiers d'établissements de bains et de villages touristiques. Solide, sûr, ne craint pas le rayonnement solaire et l'air salin ou les embruns; **POSE SURÉLEVÉE** - supports pratiques, modulaires et réglables, sur lesquels poser les dalles inspectionnables qui dissimulent câbles et canalisations.

DIE PLATTEN TWENTY SIND SELBSTTRAGEND UND AUSGESPROCHEN VIELSEITIG. Sie bieten zahlreiche Verlegungsmöglichkeiten: **KLEBEVERLEGUNG AUF ESTRICH** - Auf Estrich verklebte Platten für Höfe und mit Pkws sowie Leichtfahrzeugen sicher befahrbaren Bereiche; **VERLEGUNG AUF GRAS** - Auf den Boden abgelegte, abnehmbare und neu ausrichtbare Platten. Für Parkanlagen und Gärten mit angereicherter oder unregelmäßiger Verlegung; **VERLEGUNG AUF KIES** - Der Kiesuntergrund bietet Standfestigkeit und Drainage, der ideale Belag für Gärten und Terrassen. Neu ausrichtbares System; **VERLEGUNG AUF SAND** - Für Gastronomiebereiche und Wege von Badeanstalten und Feriendörfer. Solide, sicher, gegen Sonne und Salz beständig; **VERLEGUNG ALS SYSTEMBODEN** - Praktische modulare und einstellbare Stelzlager für die Auflage der inspizierbaren Platten, die Kabel und Leitungen verdecken.

WHY

IT REMAINS UNCHANGED OVER TIME AND IS RESISTANT TO SUN, FROST AND STAINING.

Twenty high-performance porcelain stoneware is the ultimate solution overcoming all the problems associated with traditional outdoor floors. Resistance to thermal shock, easy to clean, easy to lay, stain resistant, non-slip, wear resistant, indoor-outdoor coordination, durability, monolithic, inspectionable.

INALTERABILE NEL TEMPO, RESISTE AL SOLE E AL GELO, RESISTE ALLE SOSTANZE MACCHIANTE

Il gres porcellanato ad alte prestazioni Twenty è la soluzione definitiva che elimina tutte le problematiche dei pavimenti tradizionali per esterni. Resistenza agli sbalzi termici, facile da pulire, facile da posare, resistenza alle macchie, antiscivolo, resistente all'usura, coordinazione in-out, durata nel tempo, monolitico, ispezionabile.

CE MATERIAU EST INALTERABLE DANS LE TEMPS ET RÉSISTANT AU SOLEIL, AU GEL ET AUX SUBSTANCES TACHANTES.

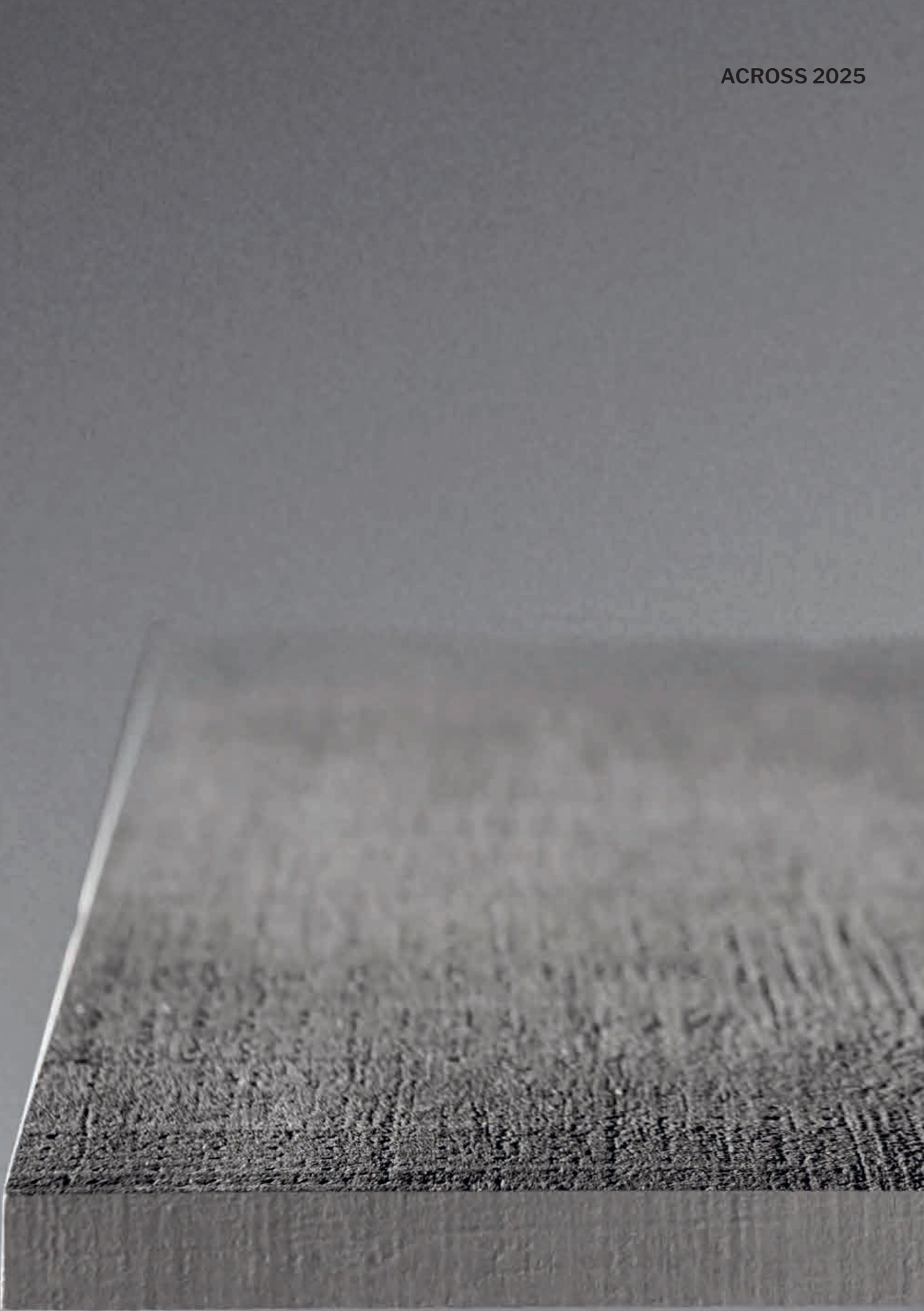
Le grès cérame à hautes prestations Twenty est la solution définitive pour éliminer tous les problèmes de revêtements de sols extérieurs traditionnels. Résistance aux sautes de température, facile à nettoyer, facile à poser, résistant aux taches, antiglisse, résistant à l'usure, coordination intérieur-extérieur, durable, monolithique, inspectionnable.

ES IST ÜBER LANGE ZEIT BESTÄNDIG UND GEGEN ONNENEINSTRALUNG, FROST UND FLECKEN RESISTENT.

Das Feinsteinzeug Twenty ist dank seiner erstaunlichen Leistungen die Lösung, die endgültig mit sämtlichen Probleme der herkömmlichen Bodenbeläge für den Außenbereich Schluss macht. Gegen Temperaturschwankungen beständig, Pflegeleicht, Verlegeleicht, Fleckenresistent, Rutschfest, Verschleissfest, Innen-aussen-abstimmung, Monolithisch, Inspizierbar.



DISCOVER
MORE



STONE&CLASSIC				RESIN&CONCRETE			
badia ⁸⁴				ambienti ⁴⁴			
							
sabbia	grigio	nero	20 mm	grigio	greige	antracite	20 mm
framework STONE SET 64 (new in)				concept stone ³⁸			
							
grey	beige	taupe	20 mm	earth	sand	silver	grey
frammenti ⁸⁰				evoke ³⁰			
							
beige	grigio		20 mm	perla	greige	sabbia	fumo
geo bleue ⁹⁴				flow ²⁴			
							
grigio	nero		20 mm	taupe	grey	smoke	20 mm
j.u.s.t. ⁶⁸				WOOD			
				mywood ⁵²			
cream	grey	ash	20 mm				
				miele	tortora		20 mm
silverquartz ⁷⁶				timber ⁵⁸			
							
white	grey		20 mm	tortora	noce		20 mm
timeless ⁷²							
							
grey	ivory		20 mm				
tracks ⁹⁰							
							
silver	grey		20 mm				
			HP 20 mm				

size scheme

26,5x180 | 10½”x72” rect

mywood

30x119,8 | 12”x48” rect

mywood
timber

20x119,8 | 8”x48” rect

mywood
timber

119,8x119,8 | 48”x48” rect

evoque
flow
j.u.s.t.

60x119,8 | 24”x48” rect

concept stone
evoque
flow
framework STONE SET new in
frammenti
j.u.s.t.
silverquartz
timeless

80,2x80,2 | 32”x32” rect

evoque
flow
j.u.s.t.
timeless

20,2x80,2 | 8”x32”

mywood
timber

20x80 | 8”x32” rect

mywood
timber

60,4x60,4 | 24”x24”

ambienti
evoque
flow
j.u.s.t.

60x60 | 24”x24” rect

ambienti
concept stone
evoque
flow
framework STONE SET new in
frammenti
j.u.s.t.

silverquartz
timeless

30x60,4 | 12”x24”

ambienti
evoque
j.u.s.t.

30x60 | 12”x24” rect

ambienti
concept stone
evoque
flow
framework STONE SET new in
frammenti
j.u.s.t.
silverquartz
timeless

20x60,4 | 8”x24”

mywood

45x45 | 18”x18”

evoque
flow

30x30 | 12”x12”

evoque

10x30 | 4”x12”

j.u.s.t.

20x20 | 8”x8”

flow

5x119,8 | 2”x48”

j.u.s.t.

5x30 | 2”x12”

framework STONE SET new in

20 | TWENTY

120,8x120,8 | 48”x48” rect

evoque

80x80 | 32”x32”

ambienti
flow
framework STONE SET new in
j.u.s.t.

60,4x60,4 | 24”x24” rect

concept stone
evoque
frammenti
geo bleue
tracks

60,4x120,8 | 24”x48” rect

evoque
framework STONE SET new in
silverquartz
timeless
tracks

30x120,8 | 12”x48” rect

mywood
timber

60,4x90,4 | 24”x36” rect

badia
j.u.s.t.

RESIN&CONCRETE

ambienti⁴⁴

concept stone³⁸

evoque³⁰

flow²⁴



PORCELAIN TILES WITH COLOURED BODY

R11

V2


< 175 mm³







COLOURS


taupe

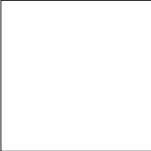

grey


smoke

SURFACES / OUTDOOR

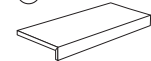

20 mm

SIZES


80x80 | 32"x32"
rect
± 20 mm
• 20 mm R11




①



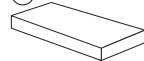
LINEARE ADELLE
40x80x5 rect

②



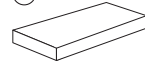
ELLE ANGOLARE ESTERNO
40x80x5 rect

③



ELLE ANGOLO DX
40x80x5 rect

④



ELLE ANGOLO SX
40x80x5 rect

flow grey 80x80 rect 20 mm



flow taupe

SIZES	SURFACES
80x80 32"x32" rect	20 mm R11 

flow grey

SIZES	SURFACES
80x80 32"x32" rect	20 mm R11 

flow smoke

SIZES	SURFACES
80x80 32"x32" rect	20 mm R11 



flow smoke 80x80 rect 20 mm

SIZES	COLOURS	CODE	 mm	pcs/box	sqm/box	kg/sqm	box/plt	sqm/plt	kg/plt
80x80 32"x32" rect 20 mm 	  	A89	20	1	0,64	49,00	40	25,60	1279

For the special pieces/trims of 20mm thickness products, please refer pag. 100. Per i pezzi speciali dei prodotti a spessore 20mm consultare pag. 100. Pour les pièces spéciales des produits de 20mm d'épaisseur, veuillez consulter pag. 100. Sonderanfertigungen mit einer Dicke von 20mm entnehmen Sie bitte dem jeweiligen Seite 100.



PORCELAIN TILES WITH COLOURED BODY

R11 C V2    
< 175 mm³

COLOURS



perla



greige



sabbia



fumo

SURFACES / OUTDOOR

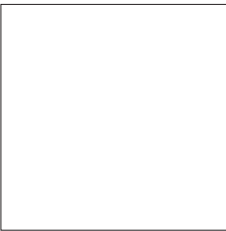


20 mm



HP 20 mm

SIZES



120,8x120,8 | 48"x48"
rect
⬇ 20 mm

• 20 mm R11C 
greige, perla




60,4x120,8 | 24"x48"
rect
⬇ 20 mm

• 20 mm R11C 
greige, perla



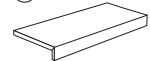

60,4x60,4 | 24"x24"
rect
⬇ 20 mm

• 20 mm R11C  fumo,
greige, perla, sabbia
• HP 20 mm R11C 
greige, perla, sabbia



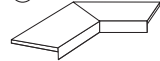

evoque sabbia 60,4x60,4 rect 20mm

①



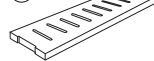
LINEARE ADELLE
30x60,4x5 rect

②



ELLE ANGOLARE INTERNO
30x60,4x5 rect

③



GRIGLIA LINEARE
15x60,4 rect

④

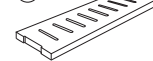


GRIGLIA ANGOLARE
15x60,4 rect



evoque sabbia 60,4x60,4 rect 20mm

①



GRIGLIA LINEARE
15x60,4 rect

②



GRIGLIA ANGOLARE
15x60,4 rect



evoque perla

SIZES	SURFACES
120,8x120,8 48"x48" rect	20 mm R11C ⌀
60,4x120,8 24"x48" rect	20 mm R11C ⌀
60,4x60,4 24"x24" rect	20 mm R11C ⌀
60,4x60,4 24"x24" rect	HP* 20 mm R11C ⌀



evoque greige

SIZES	SURFACES
120,8x120,8 48"x48" rect	20 mm R11C ⌀
60,4x120,8 24"x48" rect	20 mm R11C ⌀
60,4x60,4 24"x24" rect	20 mm R11C ⌀
60,4x60,4 24"x24" rect	HP* 20 mm R11C



evoque sabbia

SIZES	SURFACES
60,4x60,4 24"x24" rect	20 mm R11C ⌀
60,4x60,4 24"x24" rect	HP* 20 mm R11C



evoque fumo

SIZES	SURFACES
60,4x60,4 24"x24" rect	20 mm R11C ⌀



evoque perla 60,4x60,4 rect 20 mm - fumo 60,4x60,4 rect 20 mm - mix dec 60,4x60,4 rect 20 mm

DECORS



evoque mix dec
60,4x60,4 | 24"x24" rect 20 mm

For use in combination with the PERLA 20mm rect and FUMO 20mm rect. EVOQUE MIX DEC: 9 different decorative motifs randomly mixed in boxes of 2 pcs. The presence of all motifs and the absence of duplicate motifs in the same order cannot be guaranteed. Abbinabile ai colori PERLA 20mm rect e FUMO 20mm rect. EVOQUE MIX DEC: i 9 diversi soggetti decorativi sono inscatolati in modo casuale in box da 2 pz. Nell'approntamento ordini non è pertanto possibile garantire la presenza di tutti i soggetti o l'assenza di soggetti ripetuti. Se coordonne avec les couleurs PERLA 20mm rect et FUMO 20mm rect. EVOQUE MIX DEC : les 9 sujets décoratifs sont emballés aléatoirement dans des boîtes de 2. Lors de la préparation de la commande, nous ne pouvons donc pas garantir que tous les sujets seront présents ou qu'ils ne se répéteront pas. Kombinierbar mit PERLA 20mm rect und FUMO 20mm rect. EVOQUE MIX DEC: die 9 verschiedenen dekorativen Motive sind zufällig in Schachteln zu je 2 Stück verpackt. Es ist daher nicht möglich, das Vorhandensein aller Subjekte oder das Fehlen von sich wiederholenden Subjekten bei der Auftragserteilung zu garantieren.

SIZES	COLOURS	CODE	✚mm	pcs/box	sqm/box	kg/sqm	box/plt	sqm/plt	kg/plt
120,8x120,8 48"x48" rect 20 mm Ⓢ	  - -	A96	20	1	1,46	47,50	18	26,28	1273
60x120,8 24"x48" rect 20 mm Ⓢ	  - -	A88	20	1	0,73	45,00	30	21,90	1011
60,4x60,4 24"x24" 20 mm Ⓢ	   	A75	20	2	0,73	44,00	32	23,36	1053
60,4x60,4 24"x24" HP 20 mm Ⓢ	   -	A77	20	2	0,73	45,00	32	23,36	1076
60,4x60,4 24"x24" mix dec 20 mm Ⓢ		A82	20	2	0,73	44,00	32	23,36	1053

For the special pieces/trims of 20mm thickness products, please refer pag. 100. Per i pezzi speciali dei prodotti a spessore 20mm consultare pag. 100. Pour les pièces spéciales des produits de 20mm d'épaisseur, veuillez consulter pag. 100. Sonderanfertigungen mit einer Dicke von 20mm entnehmen Sie bitte dem jeweiligen Seite 100.



PORCELAIN TILES WITH COLOURED BODY

R11 C V3    
< 175 mm³

COLOURS



SURFACES / OUTDOOR



SIZES

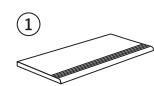


60,4x60,4 | 24"x24"
rect

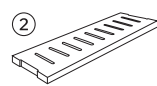
 20 mm

• 20 mm R11C 

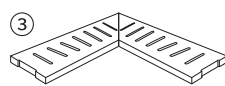
 TWENTY



①
STEP
30x60,4 rect



②
GRIGLIA LINEARE
15x60,4 rect



③
GRIGLIA ANGOLARE
15x60,4 rect

concept stone silver 60,4x60,4 rect 20 mm



concept stone earth

SIZES	SURFACES
60,4x60,4 24"x24" rect	20 mm R11C ⓘ

concept stone sand

SIZES	SURFACES
60,4x60,4 24"x24" rect	20 mm R11C ⓘ

concept stone silver

SIZES	SURFACES
60,4x60,4 24"x24" rect	20 mm R11C ⓘ

concept stone grey

SIZES	SURFACES
60,4x60,4 24"x24" rect	20 mm R11C ⓘ

SIZES	COLOURS	CODE	✚ mm	pcs/box	sqm/box	kg/sqm	box/plt	sqm/plt	kg/plt
60,4x60,4 24"x24" 20 mm ⓘ		A75	20	2	0,73	44,00	32	23,36	1053

For the special pieces/trims of 20mm thickness products, please refer pag. 100. Per i pezzi speciali dei prodotti a spessore 20mm consultare pag. 100. Pour les pièces spéciales des produits de 20mm d'épaisseur, veuillez consulter pag. 100. Sonderanfertigungen mit einer Dicke von 20mm entnehmen Sie bitte dem jeweiligen Seite 100.



PORCELAIN TILES WITH COLOURED BODY

R11 V2    
< 175 mm³

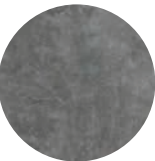
COLOURS



grigio



greige



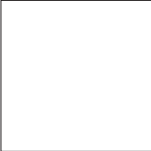
antracite

SURFACES / OUTDOOR

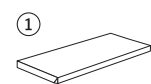


20 mm

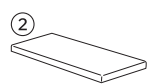
SIZES



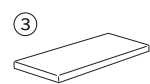
80x80 | 32"x32"
rect
 20 mm
• 20 mm R11 
 TWENTY



①
GRADONE COSTA RETTA LINEARE
40x80x2 rect



②
GRADONE COSTA RETTA ANGOLO DX
40x80x2 rect



③
GRADONE COSTA RETTA ANGOLO SX
40x80x2 rect

ambienti antracite 80x80 rect 20 mm



ambienti grigio

SIZES	SURFACES
80x80 32"x32" rect	20 mm R11 

ambienti greige

SIZES	SURFACES
80x80 32"x32" rect	20 mm R11 

ambienti antracite

SIZES	SURFACES
80x80 32"x32" rect	20 mm R11 



ambienti greige 80x80 rect 20 mm

SIZES	COLOURS	CODE	 mm	pcs/box	sqm/box	kg/sqm	box/plt	sqm/plt	kg/plt
80x80 32"x32" rect 20 mm 	  	A89	20	1	0,64	49,00	40	25,60	1279

For the special pieces/trims of 20mm thickness products, please refer pag. 100. Per i pezzi speciali dei prodotti a spessore 20mm consultare pag. 100. Pour les pièces spéciales des produits de 20mm d'épaisseur, veuillez consulter pag. 100. Sonderanfertigungen mit einer Dicke von 20mm entnehmen Sie bitte dem jeweiligen Seite 100.

WOOD
mywood⁵²
timber⁵⁸



PORCELAIN TILES WITH COLOURED BODY DIGITAL

R11 C V2    
≤ 175 mm³

COLOURS


miele


tortora

SURFACES / OUTDOOR


20 mm

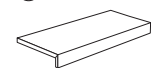
SIZES



30x120,8 | 12"x48"
rect
 20 mm
• 20 mm R11C 

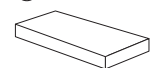



①



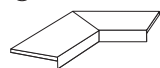
LINEARE ADELLE
30x120,8x5 rect

②



ELLE ANGOLO DX
30x120,8x5 rect

③



ELLE ANGOLARE INTERNO
30x120,8x5 rect

mywood tortora 30x120,8 rect 20 mm



mywood miele

SIZES	SURFACES
30x120,8 12"x48" rect	20 mm R11C 

mywood tortora

SIZES	SURFACES
30x120,8 12"x48" rect	20 mm R11C 



mywood miele 30x120,8 rect 20 mm

SIZES	COLOURS	CODE	 mm	pcs/box	sqm/box	kg/sqm	box/plt	sqm/plt	kg/plt
30x120,8 12"x48" rect 20 mm 	 	A91	20	2	0,73	45,00	36	26,28	1208

For the special pieces/trims of 20mm thickness products, please refer pag. 100. Per i pezzi speciali dei prodotti a spessore 20mm consultare pag. 100. Pour les pièces spéciales des produits de 20mm d'épaisseur, veuillez consulter pag. 100. Sonderanfertigungen mit einer Dicke von 20mm entnehmen Sie bitte dem jeweiligen Seite 100.



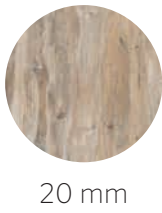
PORCELAIN TILES WITH COLOURED BODY DIGITAL

R11 C V2    
< 175 mm³

COLOURS



SURFACES / OUTDOOR



SIZES



30x120,8 | 12"x48"
rect
 20 mm

• 20 mm R11C 

 TWENTY



timber tortora

timber noce

SIZES	SURFACES
30x120,8 12"x48" rect	20 mm R11C Ⓢ

SIZES	SURFACES
30x120,8 12"x48" rect	20 mm R11C Ⓢ



timber tortora 30x120,8 rect 20 mm

SIZES	COLOURS	CODE	✚ mm	pcs/box	sqm/box	kg/sqm	box/plt	sqm/plt	kg/plt
30x120,8 12"x48" rect 20 mm Ⓢ		A91	20	2	0,73	45,00	36	26,28	1208

For the special pieces/trims of 20mm thickness products, please refer pag. 100. Per i pezzi speciali dei prodotti a spessore 20mm consultare pag. 100. Pour les pièces spéciales des produits de 20mm d'épaisseur, veuillez consulter pag. 100. Sonderanfertigungen mit einer Dicke von 20mm entnehmen Sie bitte dem jeweiligen Seite 100.

badia⁸⁴
framework^(new in)
STONE SET⁶⁴
frammenti⁸⁰
geo bleue⁹⁴
j.u.s.t.⁶⁸
silverquartz⁷⁶
timeless⁷²
tracks⁹⁰



PORCELAIN TILES WITH COLOURED BODY

R11

C
60,4x120,8 20 mm

V2


< 175 mm³







COLOURS


grey


beige


taupe

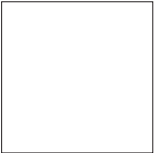
SURFACES / OUTDOOR


20 mm
ONE4ALL
(60,4x120,8)

SIZES



60,4x120,8 | 24"x48"
rect
20 mm
• 20 mm R11C
beige, grey
TWENTY



80x80 | 32"x32"
rect
20 mm
• 20 mm R11
beige, taupe
TWENTY



framework stone set grey

SIZES	SURFACES
60,4x120,8 24"x48" rect	20 mm R11C

framework stone set beige

SIZES	SURFACES
60,4x120,8 24"x48" rect	20 mm R11C
80x80 32"x32" rect	20 mm R11

framework stone set taupe

SIZES	SURFACES
80x80 32"x32" rect	20 mm R11



framework stone set grey 60,4x120,8 rect 20 mm

SIZES	COLOURS	CODE	✚mm	pcs/box	sqm/box	kg/sqm	box/plt	sqm/plt	kg/plt
60,4x120,8 24"x48" rect 20 mm	-	A88	20	1	0,73	45,00	30	21,90	1011
80x80 32"x32" rect 20 mm	-	A89	20	1	0,64	46,00	45	28,80	1350

For the special pieces/trims of 20mm thickness products, please refer pag. 100. Per i pezzi speciali dei prodotti a spessore 20mm consultare pag. 100. Pour les pièces spéciales des produits de 20mm d'épaisseur, veuillez consulter pag. 100. Sonderanfertigungen mit einer Dicke von 20mm entnehmen Sie bitte dem jeweiligen Seite 100.



PORCELAIN TILES WITH COLOURED BODY

R11 C V2    
60,4x90,4 20 mm < 175 mm³

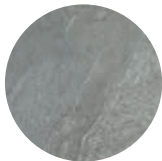
COLOURS



cream



grey



ash

SURFACES / OUTDOOR

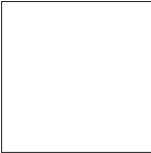


20 mm
ONE4ALL
(60,4x90,4)

SIZES



60,4x90,4 | 24"x36"
rect
⬇ 20 mm
• 20 mm R11C 

80x80 | 32"x32"
rect
⬇ 20 mm
• 20 mm R11 




j.u.s.t. cream

SIZES	SURFACES
60,4x90,4 24"x36" rect	20 mm R11C 
80x80 32"x32" rect	20 mm R11 

j.u.s.t. grey

SIZES	SURFACES
60,4x90,4 24"x36" rect	20 mm R11C 
80x80 32"x32" rect	20 mm R11 

j.u.s.t. ash

SIZES	SURFACES
60,4x90,4 24"x36" rect	20 mm R11C 
80x80 32"x32" rect	20 mm R11 

j.u.s.t. ash 80x80 rect 20 mm

SIZES	COLOURS	CODE	✚mm	pcs/box	sqm/box	kg/sqm	box/plt	sqm/plt	kg/plt
60,4x90,4 24"x36" rect 20 mm 	  	A79	20	2	1,10	44,00	24	26,40	1187
80x80 32"x32" rect 20 mm 	  	A89	20	1	0,64	46,00	45	28,80	1350

For the special pieces/trims of 20mm thickness products, please refer pag. 100. Per i pezzi speciali dei prodotti a spessore 20mm consultare pag. 100. Pour les pièces spéciales des produits de 20mm d'épaisseur, veuillez consulter pag. 100. Sonderanfertigungen mit einer Dicke von 20mm entnehmen Sie bitte dem jeweiligen Seite 100.



timeless grey 60,4x120,8 rect 20 mm

PORCELAIN TILES WITH COLOURED BODY

R11 C V2    
≤ 175 mm³

COLOURS



SURFACES / OUTDOOR



SIZES



60,4x120,8 | 24"x48"
rect
± 20 mm
• 20 mm R11C 
 TWENTY



timeless grey

SIZES	SURFACES
60,4x120,8 24"x48" rect	20 mm R11C Ⓢ

timeless ivory

SIZES	SURFACES
60,4x120,8 24"x48" rect	20 mm R11C Ⓢ



timeless ivory 60,4x120,8 rect 20 mm

SIZES	COLOURS	CODE	✚mm	pcs/box	sqm/box	kg/sqm	box/plt	sqm/plt	kg/plt
60,4x120,8 24"x48" rect 20 mm Ⓢ		A88	20	1	0,73	45,00	30	21,90	1011

For the special pieces/trims of 20mm thickness products, please refer pag. 100. Per i pezzi speciali dei prodotti a spessore 20mm consultare pag. 100. Pour les pièces spéciales des produits de 20mm d'épaisseur, veuillez consulter pag. 100. Sonderanfertigungen mit einer Dicke von 20mm entnehmen Sie bitte dem jeweiligen Seite 100.



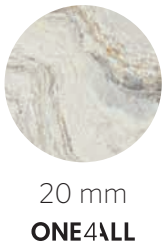
PORCELAIN TILES WITH COLOURED BODY

R11 C V3    
≤ 175 mm³

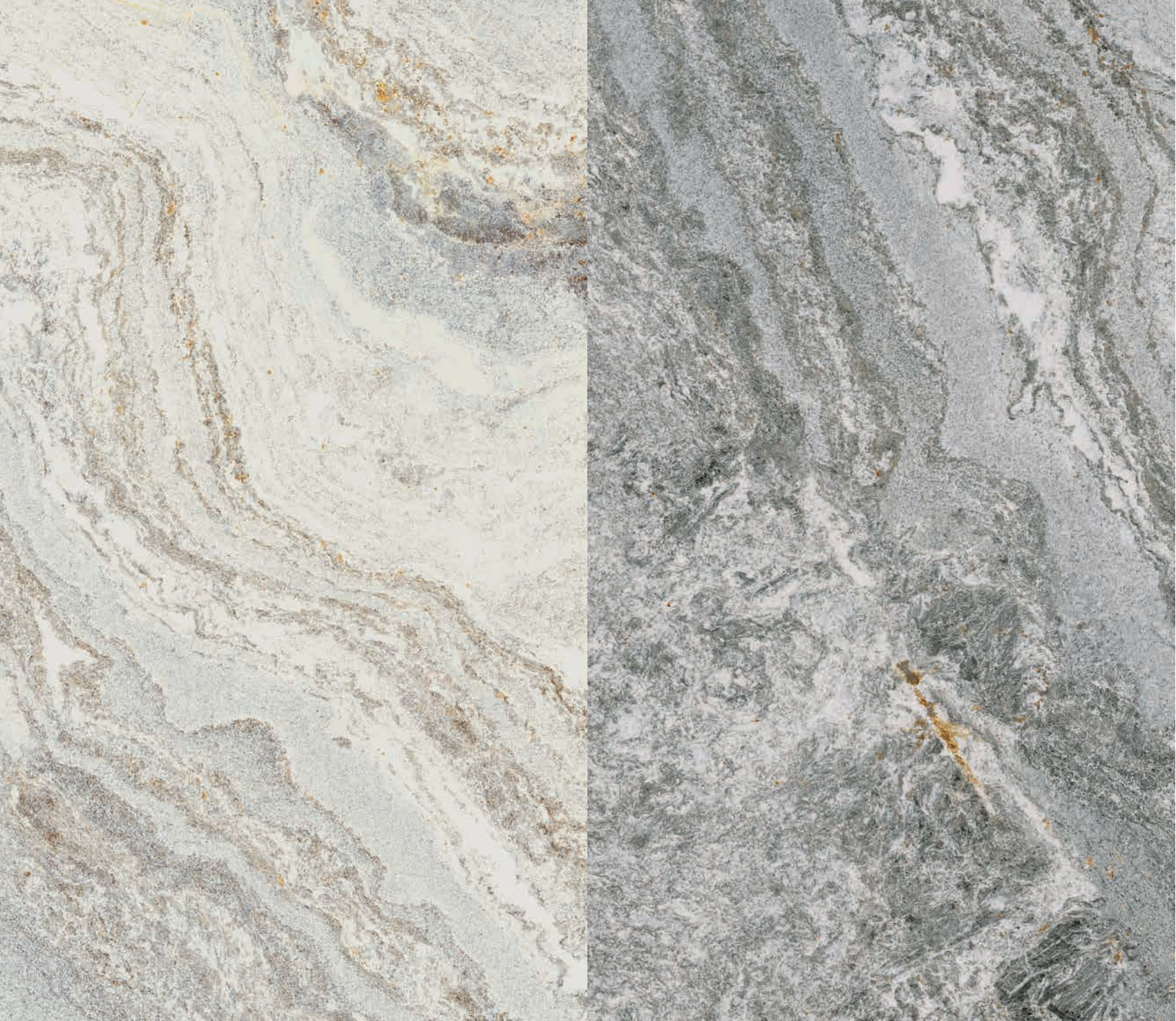
COLOURS



SURFACES / OUTDOOR



60,4x120,8 | 24"x48"
rect
⬆ 20 mm
• 20 mm R11C 

silverquartz white

SIZES	SURFACES
60,4x120,8 24"x48" rect	20 mm R11C ⌀

silverquartz grey

SIZES	SURFACES
60,4x120,8 24"x48" rect	20 mm R11C ⌀



silverquartz white 60,4x120,8 rect 20 mm

SIZES	COLOURS	CODE	✚ mm	pcs/box	sqm/box	kg/sqm	box/plt	sqm/plt	kg/plt
60,4x120,8 24"x48" rect 20 mm ⌀		A88	20	1	0,73	45,00	30	21,90	1011

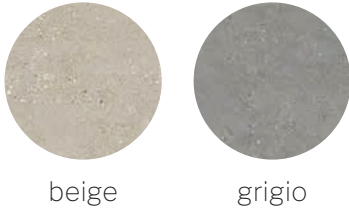
For the special pieces/trims of 20mm thickness products, please refer pag. 100. Per i pezzi speciali dei prodotti a spessore 20mm consultare pag. 100. Pour les pièces spéciales des produits de 20mm d'épaisseur, veuillez consulter pag. 100. Sonderanfertigungen mit einer Dicke von 20mm entnehmen Sie bitte dem jeweiligen Seite 100.



PORCELAIN TILES WITH COLOURED BODY

R11 C V2    
≤ 175 mm³

COLOURS



SURFACES / OUTDOOR



SIZES



60,4x60,4 | 24"x24"
rect
⊕ 20 mm
• 20 mm R11C 
 TWENTY



frammenti beige

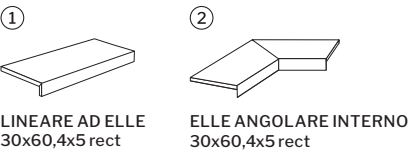
frammenti grigio



frammenti grigio 60,4x60,4 rect 20 mm

SIZES	SURFACES
60,4x60,4 24"x24" rect	20 mm R11C 

SIZES	SURFACES
60,4x60,4 24"x24" rect	20 mm R11C 



SIZES	COLOURS	CODE	✚ mm	pcs/box	sqm/box	kg/sqm	box/plt	sqm/plt	kg/plt
60,4x60,4 24"x24" rect 20 mm 	 	A75	20	2	0,73	44,00	32	23,36	1053

For the special pieces/trims of 20mm thickness products, please refer pag. 100. Per i pezzi speciali dei prodotti a spessore 20mm consultare pag. 100. Pour les pièces spéciales des produits de 20mm d'épaisseur, veuillez consulter pag. 100. Sonderanfertigungen mit einer Dicke von 20mm entnehmen Sie bitte dem jeweiligen Seite 100.

badia collection



PORCELAIN TILES WITH COLOURED BODY

R11 C V3    
≤ 175 mm³

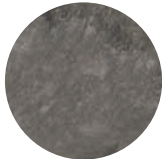
COLOURS



sabbia



grigio



nero

SURFACES / OUTDOOR



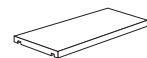
20 mm



60,4x90,4 | 24"x36"
rect
 20 mm
• 20 mm R11C 

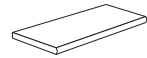



①



WALL TOP
30x60,4x2 rect

②



GRADONE TORO LINEARE
30x90,4 rect

badia grigio 60,4x90,4 rect 20 mm



badia sabbia

SURFACES	
60,4x90,4 24"x36" rect	20 mm R11C 

badia grigio

SIZES	
60,4x90,4 24"x36" rect	20 mm R11C 

badia nero

SURFACES	
60,4x90,4 24"x36" rect	20 mm R11C 

badia nero 60,4x90,4 rect 20 mm

SIZES	COLOURS	CODE	 mm	pcs/box	sqm/box	kg/sqm	box/plt	sqm/plt	kg/plt
60,4x90,4 24"x36" rect 20 mm 	  	A79	20	2	1,10	44,00	24	26,40	1187

For the special pieces/trims of 20mm thickness products, please refer pag. 100. Per i pezzi speciali dei prodotti a spessore 20mm consultare pag. 100. Pour les pièces spéciales des produits de 20mm d'épaisseur, veuillez consulter pag. 100. Sonderanfertigungen mit einer Dicke von 20mm entnehmen Sie bitte dem jeweiligen Seite 100.



PORCELAIN TILES WITH COLOURED BODY

R11 C V2    
< 175 mm³

COLOURS



silver grey

SURFACES / OUTDOOR



20 mm HP 20 mm

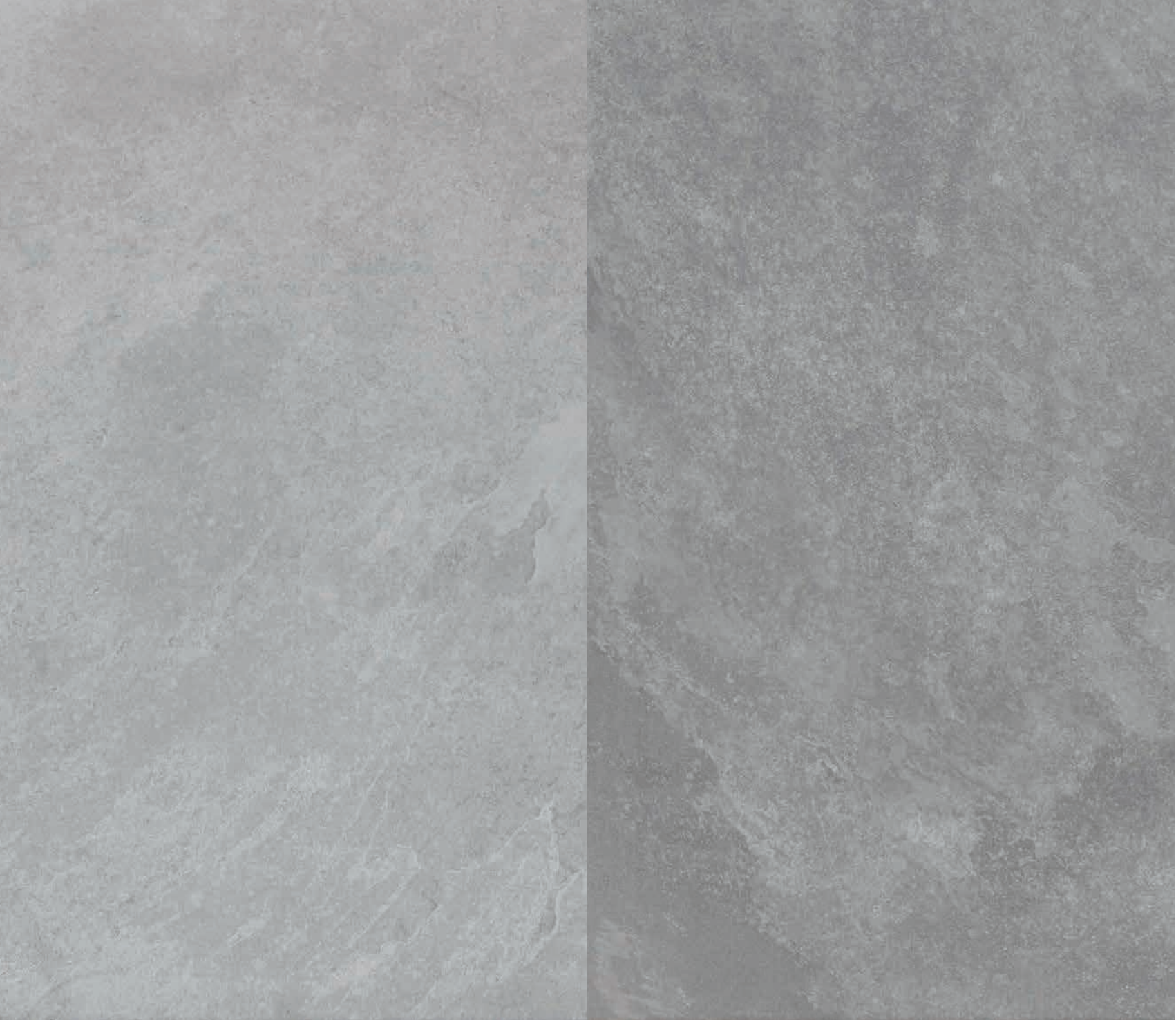
SIZES



60,4x120,8 | 24"x48"
rect
 20 mm
• 20 mm R11C 




60,4x60,4 | 24"x24"
rect
 20 mm
• 20 mm R11C 
• HP 20 mm R11C 

tracks silver

SIZES	SURFACES
60,4x120,8 24"x48" rect	20 mm R11C ⓘ
60,4x60,4 24"x24" rect	20 mm R11C ⓘ
60,4x60,4 24"x24" rect	HP* 20 mm R11C ⓘ

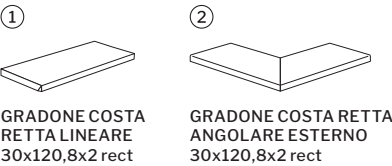


tracks grey

SIZES	SURFACES
60,4x120,8 24"x48" rect	20 mm R11C ⓘ
60,4x60,4 24"x24" rect	20 mm R11C ⓘ
60,4x60,4 24"x24" rect	HP* 20 mm R11C ⓘ



tracks grey 60,4x120,8 rect 20 mm



SIZES	COLOURS	CODE	✚mm	pcs/box	sqm/box	kg/sqm	box/plt	sqm/plt	kg/plt
60,4x120,8 24"x48" rect 20 mm ⓘ		A88	20	1	0,73	45,00	30	21,90	1011
60,4x60,4 24"x24" rect 20 mm ⓘ		A75	20	2	0,73	44,00	32	23,36	1053
60,4x60,4 24"x24" rect HP 20 mm ⓘ		A77	20	2	0,73	45,00	32	23,36	1076

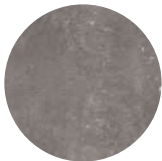
For the special pieces/trims of 20mm thickness products, please refer pag. 100. Per i pezzi speciali dei prodotti a spessore 20mm consultare pag. 100. Pour les pièces spéciales des produits de 20mm d'épaisseur, veuillez consulter pag. 100. Sonderanfertigungen mit einer Dicke von 20mm entnehmen Sie bitte dem jeweiligen Seite 100.



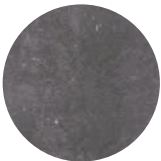
PORCELAIN TILES WITH COLOURED BODY

R11 C V2    
≤ 175 mm³

COLOURS

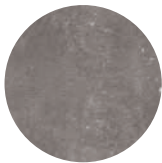


grigio



nero

SURFACES / OUTDOOR ⓘ



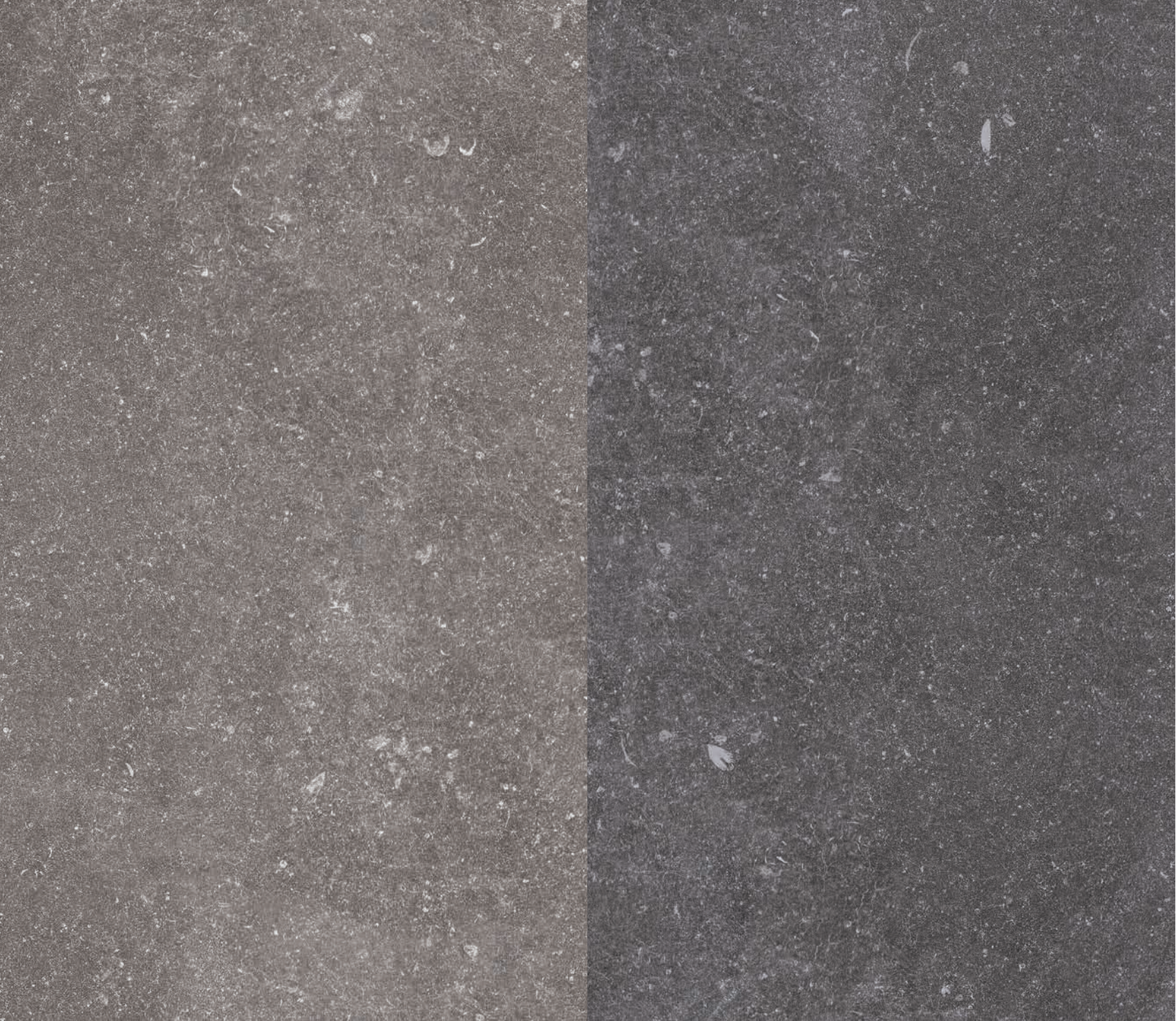
20 mm

SIZES



60,4x60,4 | 24"x24"
rect
⊕ 20 mm

• 20 mm R11C ⓘ

geo bleue grigio

SIZES	SURFACES
60,4x60,4 24"x24" rect	20 mm R11C Ⓔ

geo bleue nero

SIZES	SURFACES
60,4x60,4 24"x24" rect	20 mm R11C Ⓔ



geo bleue grigio 60,4x60,4 rect 20 mm

SIZES	COLOURS	CODE	✂ mm	pcs/box	sqm/box	kg/sqm	box/plt	sqm/plt	kg/plt
60,4x60,4 24"x24" rect 20 mm Ⓔ		A75	20	2	0,73	44,00	32	23,36	1053

For the special pieces/trims of 20mm thickness products, please refer pag. 100. Per i pezzi speciali dei prodotti a spessore 20mm consultare pag. 100. Pour les pièces spéciales des produits de 20mm d'épaisseur, veuillez consulter pag. 100. Sonderanfertigungen mit einer Dicke von 20mm entnehmen Sie bitte dem jeweiligen Seite 100.

TECHNICAL SECTION

special pieces¹⁰⁰

laying systems¹⁰⁴

range¹¹⁰

simbology¹¹⁶

technical section¹¹⁷

technical characteristics¹¹⁸

general sales conditions¹¹⁹



special pieces

Pezzi speciali disponibili su richiesta in tutti i colori della gamma Twenty. Pièces spéciales disponibles sur demande et proposées dans tous les coloris de la gamme Twenty. Auf Anfrage in sämtlichen Farben der Reihe Twenty verfügbaren Spezialstücke.

GRADONE COSTA RETTA

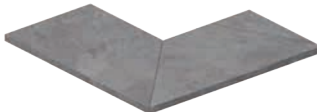


Gradone costa retta lineare

Minimum lot per order 4 pcs.
Lotto minimo per ordine 4 pz.
Lot minimum par commande 4 pcs.
Minimumbestellmenge 4 St.



Not available in 30x90,4x2 rect sizes
Non disponibile nel formato 30x90,4x2 rect
Non disponible en format 30x90,4x2 rect
Nicht verfügbar im Format 30x90,4x2 rect

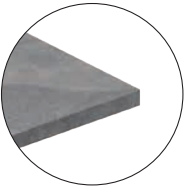


Gradone costa retta angolare interno/esterno



30x60,4x2 | 12"x24"x1" rect
30x120,8x2 | 12"x48"x1" rect*
40x80x2 | 16"x32"x1" rect
30x90,4x2 | 12"x36"x1" rect

Da abbinare ai formati / À combiner avec les formats / Zur Kombination mit den Formaten



ELEMENTI A ELLE



Lineare ad elle

Lotto minimo per ordine 4 pz.
Lot minimum par commande 4 pcs.
Minimumbestellmenge 4 St.



Elle angolo dx/sx

Non disponibile nel formato 30x90,4x5 rect
Non disponible en format 30x90,4x5 rect
Nicht verfügbar im Format 30x90,4x5 rect



Elle angolare esterno/interno



30x60,4x5 | 12"x24"x2" rect
30x90,4x5 | 12"x36"x2" rect
30x120,8x5 | 12"x48"x2" rect*
40x80x5 | 16"x32"x2" rect

*For use in combination with sizes / Da abbinare ai formati / À combiner avec les formats / Zur Kombination mit den Formaten 60,4x60,4 rect, 30x120,8 rect, 60,4x120,8 rect and 120,8x120,8 rect.



The length of each special piece is determined by the size of the starting field tile. It is not possible to obtain special pieces of a larger size than the initial piece of field tile. La lunghezza di ciascun pezzo speciale è determinata dal formato del fondo di partenza. Non è possibile ottenere pezzi speciali con formato superiore a quello del fondo di partenza. La longueur de chaque pièce spéciale est déterminée par la taille du carreau. Il n'est pas possible d'obtenir des pièces spéciales d'une taille supérieure à celle du carrelage disponible. Die Länge jedes Formstückes ist vom Format der Grundfliesen bestimmt. Es ist nicht möglich, Formstücke, die grösser als das Format der Grundfliesen sind, zu bekommen.

special pieces

Special pieces available on request in all colours in the range Twenty. Pezzi speciali disponibili su richiesta in tutti i colori della gamma Twenty. Pièces spéciales disponibles sur demande et proposées dans tous les coloris de la gamme Twenty. Auf Anfrage in sämtlichen Farben der Reihe Twenty verfügbaren Spezialstücke.

GRADONE TORO



Gradone toro lineare

Minimum lot per order 4 pcs.
Lotto minimo per ordine 4 pz.
Lot minimum par commande 4 pcs.
Minimumbestellmenge 4 St.



Gradone toro angolo dx/sx

Not available in 30x90,4 rect sizes
Non disponibile nel formato 30x90,4 rect
Non disponible en format 30x90,4 rect
Nicht verfügbar im Format 30x90,4 rect



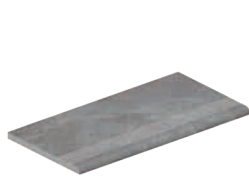
30x60,4 | 12"x24" rect
30x120,8 | 12"x48" rect*
40x80 | 16"x32" rect
30x90,4 | 12"x36" rect

*For use in combination with sizes / Da abbinare ai formati
/ À combiner avec les formats / Zur Kombination mit den
Formaten 60,4x60,4 rect, 30x120,8 rect, 60,4x120,8 rect and
120,8x120,8 rect.



STEP

Minimum lot per order 4 pcs. Lotto minimo per ordine 4 pz. Lot minimum par commande 4 pcs. Minimumbestellmenge 4 St.



30x60,4 | 12"x24" rect



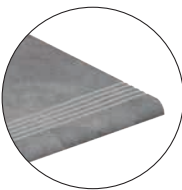
30x120,8 | 12"x48" rect*



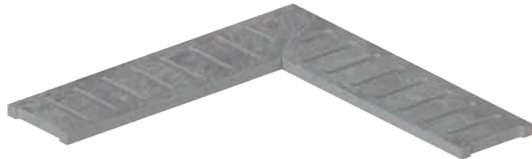
40x80 | 16"x32" rect



*For use in combination with sizes / Da abbinare ai formati
/ À combiner avec les formats / Zur Kombination mit den
Formaten 60,4x60,4 rect, 30x120,8 rect, 60,4x120,8 rect and
120,8x120,8 rect.

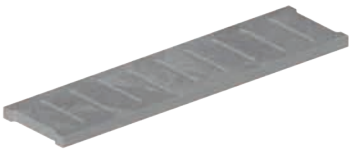


GRIGLIA PER PISCINA



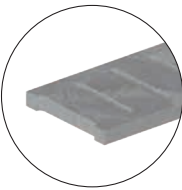
Griglia angolare

15x60,4 | 6"x24" rect*
20x80 | 8"x32" rect
20x90,4 | 8"x36" rect



15x60,4 | 6"x24" rect*
20x80 | 8"x32" rect
20x90,4 | 8"x36" rect

Minimum lot per order 10 pcs.
Lotto minimo per ordine 10 pz.
Lot minimum par commande 10 pcs.
Minimumbestellmenge 10 St.



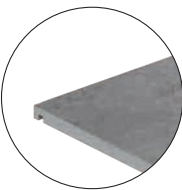
Da abbinare ai formati / À combiner avec les formats / Zur
Kombination mit den Formaten

WALL TOP



Wall top

30x60,4x2 | 12"x24"x1" rect



La lunghezza di ciascun pezzo speciale è determinata dal formato del fondo di partenza. Non è possibile ottenere pezzi speciali con formato superiore a quello del fondo di partenza. La longueur de chaque pièce spéciale est déterminée par la taille du carreau. Il n'est pas possible d'obtenir des pièces spéciales d'une taille supérieure à celle du carrelage disponible. Die Länge jedes Formstückes ist vom Format der Grundfliesen bestimmt. Es ist nicht möglich, Formstücke, die grösser als das Format der Grundfliesen sind, zu bekommen.

The length of each special piece is determined by the size of the starting field tile. It is not possible to obtain special pieces of a larger size than the initial piece of field tile. La lunghezza di ciascun pezzo speciale è determinata dal formato del fondo di partenza. Non è possibile ottenere pezzi speciali con formato superiore a quello del fondo di partenza. La longueur de chaque pièce spéciale est déterminée par la taille du carreau. Il n'est pas possible d'obtenir des pièces spéciales d'une taille supérieure à celle du carrelage disponible. Die Länge jedes Formstückes ist vom Format der Grundfliesen bestimmt. Es ist nicht möglich, Formstücke, die grösser als das Format der Grundfliesen sind, zu bekommen.



laying systems

ADHESIVE BONDED LAYING ON SCREED

Dry installation techniques are not suitable when paving large size areas designed to withstand vehicular traffic. In these cases the slabs must be laid with adhesive on a reinforced concrete screed. Use the utmost caution in assessing the load capacity of the sub base (terrain) in relation to the projected static and dynamic loads of the finished paving. Outdoor installation of ceramic slabs calls for special care because any deficiency of the laying process or inaccurate assessment of the load-bearing capacity of the sub base or the loads acting on the paving surface can lead to breakage of the slabs.

POSA A COLLA

Per grandi superfici da pavimentare e che debbano avere caratteristiche di carrabilità, la posa secco è da evitarsi. In questi casi la posa deve essere eseguita a colla su massetto in calcestruzzo armato. Attenzione deve essere posta nella valutazione della portanza del sottofondo (terreno) e dei carichi statici e dinamici attesi. La posa in esterno di lastre ceramiche necessita di particolare cura, in quanto un difetto di posa o l'errata valutazione della portanza del sottofondo o dei carichi agenti sulla pavimentazione può portare alla rottura delle lastre.

POSE COLLÉE SUR CHAPE

Pour la réalisation de grandes surfaces carrossables, la pose à sec est à éviter. Dans ces cas, la pose devra se faire à la colle sur une chape en béton armé. Une attention particulière doit être portée à l'évaluation de la portance du support (sol) et des charges statiques et dynamiques en jeu. La pose en extérieur des dalles en céramique exige donc un soin particulier du fait qu'un défaut de pose ou une fausse évaluation de la portance du support ou des charges agissant sur le dallage peut entraîner la rupture du matériau posé.

KLEBEVERLEGUNG AUF ESTRICH

Die Trockenverlegung von Belägen auf großen und befahrbaren Oberflächen ist zu vermeiden. In diesen Fällen muss die Verlegung mit Kleber auf Estrich aus Stahlbeton erfolgen. Hierbei muss auf die Bewertung der Tragfähigkeit des Untergrunds (Boden) und der voraussichtlichen statischen sowie dynamischen Belastungen geachtet werden. Die Verlegung von Keramikplatten in Außenbereichen setzt eine besondere Sorgfalt voraus, da selbst ein kleiner Verlegedefehler oder eine falsch bewertete Tragfähigkeit des Untergrunds bzw. der auf den Belag einwirkenden Lasten zum Bruch der Platten führen kann.



DISCOVER
MORE

LAYING ON GRASS

No specific skills are required to lay ceramic slabs on gravel, sand or soil. Start by preparing the sub base appropriately before laying and stabilising the slabs. The slabs can be subsequently raised and repositioned using a suction lifter for ceramics. Before installing the slabs assess the following aspects: 1 - intended use of the paving and projected loads. 2 - climatic conditions (high winds can lift the ceramic slabs – use special caution when laying slabs in exposed areas or on raised patios). 3 - types of dynamic loads. Dry laying on gravel, earth or sand is suitable for areas with low levels of static and dynamic stress, such as areas subject to pedestrian or bicycle traffic.

POSA SU ERBA
Per la posa delle lastre su ghiaia, sabbia o terreno non è richiesta alcuna competenza specifica. La posa si compone da una prima parte di preparazione adeguata del fondo e successivamente dell'appoggio della lastra e sua stabilizzazione. È possibile in un secondo tempo sollevare la lastra tramite una ventosa per ceramica e riposizionarla. Prima della posa si raccomanda un'attenta valutazione in merito a: 1 - destinazione d'uso e carichi attesi. 2 - condizioni climatiche (il forte vento potrebbe sollevare le lastre appoggiate – in particolare fare attenzione per la posa in zone esposte o su terrazzi sopraelevati). 3 - tipi di carichi dinamici. La posa a secco su ghiaia, terra o sabbia è indicata per le aree a ridotta sollecitazione statica e dinamica, quali zone pedonali o ciclabili.

POSE SUR PELOUSE
Aucune connaissance professionnelle n'est requise pour la pose des dalles sur gravier, sable ou terre. La pose consiste d'abord dans la préparation appropriée du support, puis de la mise en oeuvre de la dalle suivie de sa stabilisation. Noter qu'il est possible après coup de soulever la dalle à l'aide d'une ventouse pour céramique et de la repositionner ensuite. Avant la pose, on ne saurait trop recommander de procéder à une évaluation attentive des facteurs suivants : 1 - la destination d'usage prévue et des charges en jeu. 2 - les conditions climatiques (le vent fort pourrait soulever les dalles posées – en particulier, prêter attention à la pose à réaliser dans des zones ou espaces exposés ou sur des terrasses surélevées). 3 - les types de charges dynamiques. La pose à sec sur gravier, terre ou sable convient aux zones ou espaces à faible sollicitation statique et dynamique, comme les zones piétonnes ou cyclables.

VERLEGUNG AUF GRAS
Die Verlegung der Platten auf Kies, Sand oder Erdreich erfordert keine spezifischen Fachkenntnisse. Bei der Verlegung ist zunächst eine entsprechende Vorbereitung des Untergrunds und anschließend das Auflegen und Stabilisieren der Platte vorgesehen. Die Platte kann nachträglich mit einem Saugheber für Fliesen angehoben und neu ausgerichtet werden. Vor der Verlegung sollten folgende Aspekte sorgfältig erwogen werden: 1 - Bestimmungszweck und voraussichtliche Lasten. 2 - Witterungsverhältnisse (starker Wind könnte die abgelegten Platten anheben – besondere Vorsicht ist beim Verlegen in windexponierten Lagen oder auf erhöhten Terrassen geboten). 3 - Art der dynamischen Lasten. Die Trockenverlegung auf Kies, Erdreich oder Sand eignet sich für Bereiche mit geringer statischer und dynamischer Belastung wie Fußgängerzonen oder Radwege.



LAYING ON GRAVEL

No specific skills are required to lay ceramic slabs on gravel, sand or soil. Start by preparing the sub base appropriately before laying and stabilising the slabs. The slabs can be subsequently raised and repositioned using a suction lifter for ceramics. Before installing the slabs assess the following aspects: 1 - intended use of the paving and projected loads. 2 - climatic conditions (high winds can lift the ceramic slabs – use special caution when laying slabs in exposed areas or on raised patios). 3 - types of dynamic loads. Dry laying on gravel, earth or sand is suitable for areas with low levels of static and dynamic stress, such as areas subject to pedestrian or bicycle traffic.

POSA SU GHIAIA
Per la posa delle lastre su ghiaia, sabbia o terreno non è richiesta alcuna competenza specifica. La posa si compone da una prima parte di preparazione adeguata del fondo e successivamente dell'appoggio della lastra e sua stabilizzazione. È possibile in un secondo tempo sollevare la lastra tramite una ventosa per ceramica e riposizionarla. Prima della posa si raccomanda un'attenta valutazione in merito a: 1 - destinazione d'uso e carichi attesi. 2 - condizioni climatiche (il forte vento potrebbe sollevare le lastre appoggiate – in particolare fare attenzione per la posa in zone esposte o su terrazzi sopraelevati) 3 - tipi di carichi dinamici. La posa a secco su ghiaia, terra o sabbia è indicata per le aree a ridotta sollecitazione statica e dinamica, quali zone pedonali o ciclabili.

POSE SUR GRAVIER
Aucune connaissance professionnelle n'est requise pour la pose des dalles sur gravier, sable ou terre. La pose consiste d'abord dans la préparation appropriée du support, puis de la mise en oeuvre de la dalle suivie de sa stabilisation. Noter qu'il est possible après coup de soulever la dalle à l'aide d'une ventouse pour céramique et de la repositionner ensuite. Avant la pose, on ne saurait trop recommander de procéder à une évaluation attentive des facteurs suivants : 1 - la destination d'usage prévue et des charges en jeu. 2 - les conditions climatiques (le vent fort pourrait soulever les dalles posées – en particulier, prêter attention à la pose à réaliser dans des zones ou espaces exposés ou sur des terrasses surélevées). 3 - les types de charges dynamiques. La pose à sec sur gravier, terre ou sable convient aux zones ou espaces à faible sollicitation statique et dynamique, comme les zones piétonnes ou cyclables.

VERLEGUNG AUF KIES
Die Verlegung der Platten auf Kies, Sand oder Erdreich erfordert keine spezifischen Fachkenntnisse. Bei der Verlegung ist zunächst eine entsprechende Vorbereitung des Untergrunds und anschließend das Auflegen und Stabilisieren der Platte vorgesehen. Die Platte kann nachträglich mit einem Saugheber für Fliesen angehoben und neu ausgerichtet werden. Vor der Verlegung sollten folgende Aspekte sorgfältig erwogen werden: 1 - Bestimmungszweck und voraussichtliche Lasten. 2 - Witterungsverhältnisse (starker Wind könnte die abgelegten Platten anheben – besondere Vorsicht ist beim Verlegen in windexponierten Lagen oder auf erhöhten Terrassen geboten). 3 - Art der dynamischen Lasten. Die Trockenverlegung auf Kies, Erdreich oder Sand eignet sich für Bereiche mit geringer statischer und dynamischer Belastung wie Fußgängerzonen oder Radwege.



LAYING ON SAND

No specific skills are required to lay ceramic slabs on gravel, sand or soil. Start by preparing the sub base appropriately before laying and stabilising the slabs. The slabs can be subsequently raised and repositioned using a suction lifter for ceramics. Before installing the slabs assess the following aspects: 1 - intended use of the paving and projected loads. 2 - climatic conditions (high winds can lift the ceramic slabs – use special caution when laying slabs in exposed areas or on raised patios) 3 - types of dynamic loads. Dry laying on gravel, earth or sand is suitable for areas with low levels of static and dynamic stress, such as areas subject to pedestrian or bicycle traffic.

POSA SU SABBIA
Per la posa delle lastre su ghiaia, sabbia o terreno non è richiesta alcuna competenza specifica. La posa si compone da una prima parte di preparazione adeguata del fondo e successivamente dell'appoggio della lastra e sua stabilizzazione. È possibile in un secondo tempo sollevare la lastra tramite una ventosa per ceramica e riposizionarla. Prima della posa si raccomanda un'attenta valutazione in merito a: 1 - destinazione d'uso e carichi attesi. 2 - condizioni climatiche (il forte vento potrebbe sollevare le lastre appoggiate – in particolare fare attenzione per la posa in zone esposte o su terrazzi sopraelevati). 3 - tipi di carichi dinamici. La posa a secco su ghiaia, terra o sabbia è indicata per le aree a ridotta sollecitazione statica e dinamica, quali zone pedonali o ciclabili.



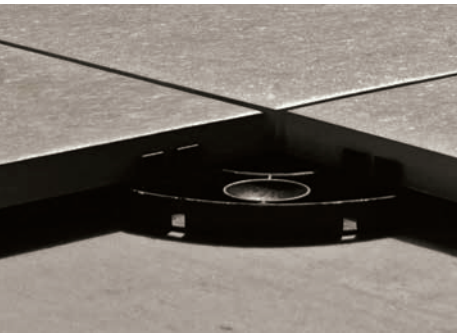
DISCOVER
MORE

VERLEGUNG AUF SAND
Die Verlegung der Platten auf Kies, Sand oder Erdreich erfordert keine spezifischen Fachkenntnisse. Bei der Verlegung ist zunächst eine entsprechende Vorbereitung des Untergrunds und anschließend das Auflegen und Stabilisieren der Platte vorgesehen. Die Platte kann nachträglich mit einem Saugheber für Fliesen angehoben und neu ausgerichtet werden. Vor der Verlegung sollten folgende Aspekte sorgfältig erwogen werden: 1 - Bestimmungszweck und voraussichtliche Lasten. 2 - Witterungsverhältnisse (starker Wind könnte die abgelegten Platten anheben – besondere Vorsicht ist beim Verlegen in windexponierten. Lagen oder auf erhöhten Terrassen geboten) 3 - Art der dynamischen Lasten. Die Trockenverlegung auf Kies, Erdreich oder Sand eignet sich für Bereiche mit geringer statischer und dynamischer Belastung wie Fußgängerzonen oder Radwege.

RAISED INSTALLATION

Instructions for installation of a raised floor for exterior locations. Dry laying on supports (pedestals) offers several advantages, including fast installation and the facility for immediate inspection of the void to check pipes and cables and the sub base. In addition, compared to traditional laying with adhesive on a screed, dry installation on upper storey terraces improves the thermal comfort of rooms beneath the terrace in the summer months and reduces the load applied to the underlying floor slab. Before installing the raised floor pay attention to the performance requirements and the intended use of the floor, correlating this with the characteristics of the chosen ceramic material and supports. For installation on elevated terraces seek the assistance of a qualified engineer capable of assessing wind force, permissible static and dynamic loads on the floor slab and seismic actions on the basis of statutory legislation and the project requirements in order to avoid the risk of injury and or damage to property.

POSA SOPRAELEVATA
Posa di pavimentazione galleggiante per ambienti esterni. La posa a secco su supporti offre numerosi vantaggi, quali la rapidità di installazione e la possibilità di un'immediata ispezione dell'intercapedine per il controllo di tubazioni e cavi sottostanti e del sottofondo. Inoltre la posa a secco su terrazzi, rispetto alla posa tradizionale a colla su massetto, migliora il comfort termico estivo degli ambienti sottostanti e permette un alleggerimento del peso sul solaio sottostante. Prima di procedere alla posa del pavimento galleggiante, è necessario porre particolare attenzione ai requisiti prestazionali e alla destinazione d'uso dell'area da pavimentare da confrontare con le caratteristiche della ceramica e dei supporti scelti. Per la posa in quota su terrazzi sopraelevati è preferibile richiedere la consulenza di un tecnico qualificato in grado di valutare le azioni del vento, i carichi statici e dinamici ammessi sul solaio e le azioni sismiche in base alla normativa vigente e i requisiti di progetto al fine di evitare danni a persone e cose.



DISCOVER
MORE

POSE SURÉLEVÉE
Instructions pour la pose d'un plancher surélevé pour aménagements extérieurs. La pose à sec sur des supports offre de nombreux avantages, comme la rapidité d'installation et la possibilité d'inspection immédiate du vide pour le contrôle des tuyauteries ou canalisations et des câbles qui passent dessous et de la sous-couche. De plus, la pose à sec sur terrasses, par rapport à la pose traditionnelle à la colle sur chape, améliore le confort thermique d'été des environnements ou espaces sous-jacents et permet un allègement du poids sur le plancher sous-jacent. Avant de procéder à la pose du plancher surélevé, il est nécessaire de prêter une attention particulière aux exigences de performance et à la destination d'usage de la surface à revêtir à comparer avec les caractéristiques du matériau céramique et des supports choisis. Pour la pose en altitude sur des terrasses surélevées, il est préférable de demander conseil à un technicien qualifié à même d'évaluer les actions du vent, les charges statiques et dynamiques admissibles sur le plancher et les actions sismiques selon la réglementation en vigueur et les exigences de projet, afin d'éviter des dommages aux personnes et aux biens.

VERLEGUNG ALS DOPPELBODEN
Verlegung von schwimmendem Bodenbelag für Außenbereiche. Die Trockenverlegung auf Untergründen bietet zahlreiche Vorteile, unter anderem der geringe Zeitaufwand für Installation und die Möglichkeit einer sofortigen Inspektion des Zwischenraums für die Kontrolle der darunter verlaufenden Leitungen und Kabel sowie des Untergrunds. Im Vergleich zur herkömmlichen Verlegung mit Kleber auf Estrich verbessert die Trockenverlegung auf Terrassen darüber hinaus den thermischen Komfort im Sommer der darunter liegenden Räume und reduziert die Gewichtsbelastung auf die darunter liegende Decke. Vor der Verlegung des schwimmenden Bodenbelags muss jedoch insbesondere auf die Leistungsanforderungen und den Bestimmungszweck des zu pflasternden Bereichs unter Berücksichtigung der Eigenschaften der gewählten Keramik und Stelzlager geachtet werden. Für die Verlegung auf erhöhten Terrassen sollte allerdings der Rat eines Fachtechnikers eingeholt werden, um die Auswirkungen des Windes, die zugelassenen statischen und dynamischen Belastungen auf die Decke sowie die seismischen Einflüsse lt. den einschlägigen Vorschriften und den Projektanforderungen zwecks Vorbeugung von Personen- und Sachschäden auszuwerten.

Range

TWENTY 							OUTDOOR 						

Range

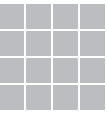
TWENTY ⓘ						OUTDOOR ⓘ										
WOOD		120,8x120,8 48"x48" rect	60,4x120,8 24"x48" rect	30x120,8 12"x48" rect	60,4x90,4 24"x36" rect	80x80 32"x32" rect	60,4x60,4 24"x24" rect	60x119,8 rect 24"x48"	20x119,8 rect 8"x48"	80,2x80,2 rect 32"x32"	20,2x80,2 8"x32"	60,4x60,4 24"x24"	60x60 rect 24"x24"	30x60 rect 12"x24"	20x60,4 12"x24"	
																
	mywood															
		tortora	TWENTY								ANTISLIP				ANTISLIP	
		miele	TWENTY								ANTISLIP				ANTISLIP	
		bianco														
		grigio									ANTISLIP				ANTISLIP	
		beige														
	timber															
		bianco									ANTISLIP		ANTISLIP			
	noce	TWENTY								ANTISLIP		ANTISLIP				
	tortora	TWENTY								ANTISLIP		ANTISLIP				
STONE																
badia																
	sabbia	TWENTY														
	grigio	TWENTY														
	nero	TWENTY														
framework STONE SET																
	white									OUTDOOR				OUTDOOR	OUTDOOR	
	grey	TWENTY								OUTDOOR				OUTDOOR	OUTDOOR	
	dust									OUTDOOR				OUTDOOR	OUTDOOR	
	taupe					TWENTY				OUTDOOR				OUTDOOR	OUTDOOR	
	beige	TWENTY				TWENTY				OUTDOOR				OUTDOOR	OUTDOOR	

Range

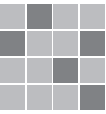
TWENTY 							OUTDOOR 								
	120,8x120,8 rect 48"x48"	60,4x120,8 rect 24"x48"	30x120,8 rect 12"x48"	60,4x90,4 rect 24"x36"	80x80 rect 32"x32"	60,4x60,4 rect 24"x24"		60x119,8 rect 24"x48"	20x119,8 rect 8"x48"	80,2x80,2 rect 32"x32"	20,2x80,2 8"x32"	60,4x60,4 24"x24"	60x60 rect 24"x24"	30x60 rect 12"x24"	20x60,4 12"x24"
STONE															
frammenti															
 beige	TWENTY						ANTISLIP						ANTISLIP	ANTISLIP	
 grigio	TWENTY						ANTISLIP						ANTISLIP	ANTISLIP	
 fumo							ANTISLIP						ANTISLIP	ANTISLIP	
 terra							ANTISLIP						ANTISLIP	ANTISLIP	
 bianco							ANTISLIP						ANTISLIP	ANTISLIP	
geo bleue															
 grigio	TWENTY														
 nero	TWENTY														
j.u.s.t.															
 ash					TWENTY	TWENTY	GRIP		GRIP						GRIP
 black slate															
 cream					TWENTY	TWENTY	GRIP		GRIP						GRIP
 grey					TWENTY	TWENTY	GRIP		GRIP						GRIP
 mud															
 pearl															
silverquartz															
 white	TWENTY														
 grey	TWENTY														
timeless															
 ivory	TWENTY						OUTDOOR								
 grey	TWENTY														
 taupe							OUTDOOR								
 white															
tracks															
 silver	TWENTY		TWENTY HP TWENTY												
 grey	TWENTY		TWENTY HP TWENTY												

[illegible]

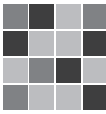
Colour differences are noted when comparing different tiles. Le variazioni cromatiche si rilevano dal confronto di diverse piastrelle. Les variations chromatiques sont détectées par la comparaison de différents carreaux. Die Farbabweichungen zeigen sich beim Vergleich verschiedener Fliesen.



V1
Uniform appearance
Aspetto uniforme
Aspect uniforme
einheitliches Aussehen



V2
Slight difference
Lieve variazione
Variation légère
leichte Unterschiede



Moderata variazione
Variation modérée
mäßige Unterschiede



Intensa variazione
Variation intense
starke Unterschiede

Pictogram showing the line's technical features. Pittogramma di identificazione delle caratteristiche tecniche della linea. Pictogramme d'identification des caractéristiques techniques de la ligne. Piktogramm zur Identifizierung der technischen Merkmale der Serie.

EN 14411 - ISO 10545-6	DIN EN 16165 - ANNEX A
 ≤ 175 mm³ Deep abrasion resistance Resistenza all'abrasione profonda Résistance à l'abrasion profonde Beständigkeit gegenüber Tiefenabrieb	 A+B+C Slip resistance value for walking on wet surface with bare feet, see the table below. Fattore di resistenza alla scivolosità in presenza di acqua a piedi nudi, vedi la tabella sotto. Facteur de résistance à la glissance en présence d'eau pieds nus, voir tableau ci-dessous. Faktor Rutschfestigkeit bei Vorhandensein von Wasser barfußig, siehe auf siete Tabelle unten.
EN 14411 - ISO 10545-12	
 RESISTANT Frost resistance Resistenza al gelo Resistance au gel Frostbeständigkeit	
EN 14411 - ISO 10545-7	EN 14411-ISO 10545-14
 PEI Abrasion resistance classification, see page 117 Classe di resistenza all'abrasione, vedi pagina 117 Classes de résistance à l'abrasion, voir a la page 117 Klasse der Abriebfestigkeit, siehe Seite 117	 CLASSE Stain resistance Resistenza alle macchie Resistance aux taches Beständigkeit gegenüber Flecken
DIN EN 16165 - ANNEX B	EN 14411-ISO 10545-13
 R Slip resistance value, see page 117 Fattore di resistenza alla scivolosità, vedi pagina 117 Facteur de résistance à la glissance, voir page 117 Faktor der Rutschfestigkeit, siehe Seite 117	 ACCORDING TO Chemical resistance Resistenza ai prodotti chimici Resistance aux produits chimiques Beständig gegenüber Chemikalien

Categorie di destinazione d'uso per superfici calpestabili con presenza di acqua a piedi nudi. Catégories de destination d'utilisation pour les surfaces piétonnes avec présence d'eau pieds nus. Kategorien des Verwendungszwecks für bei Vorhandensein von Wasser barfußig begehbare Flächen.

Assessment groups Gruppi di valutazione Groupes d'évaluation Bewertungsgruppen	Inclination angles Angoli di inclinazione Angles d'inclinaison Neigungswinkel	Fields of application Campi di applicazione Domaines d'application Anwendungsbereiche
A	≥ 12°	Changing rooms, areas where people walk barefoot, etc. Spogliatoi, zone di passaggio a piedi nudi, ecc. Vestiaires, zones de passage pieds nus, etc. Umkleidekabinen, Barfuß-Durchgangsbereiche, usw.
B	≥ 18°	Showers, pool edges, etc. Douches, bords de piscine, etc. Douches, bords des piscines, etc. Duschen, Schwimmbeckenränder, usw
C	≥ 24°	Sloping pool edges, immersed steps, etc. Bordi di piscine in pendenza, scale immerse, ecc. Bords de piscines en pente, escaliers immergés, etc. Schräge Schwimmbeckenränder, versenkte Treppen usw.

DIN EN 16165 - ANNEX B
Slip resistance categories for use in areas where people wear footwear. Categorie di resistenza allo scivolamento con piedi calzati. Catégories de résistance au glissement avec pieds chaussés. Kategorien der Rutschfestigkeit mit beschuhten Füßen.

Friction coefficient Coefficiente di attrito Coefficient de frottement Reibungskoeffizient	Inclination angles Angoli di inclinazione Angles d'inclinaison Neigungswinkel	Fields of application Campi di applicazione Domaines d'application Anwendungsbereich
R9	 ≥ 6° ÷ ≤ 10°	Residential settings, schools, medical practices, etc. Ambienti residenziali, scuole, studi medici, ecc. Environnements résidentiels, écoles, cabinets médicaux, etc. Wohnumgebungen, Schulen, Arztpraxen usw.
R10	 > 10° ÷ ≤ 19°	Toilets, warehouses, garages, commercial kitchens, etc. Toilettes, magazzini, garages cucine di locali pubblici, ecc. Toilettes, entrepôts, garages, cuisines de lieux publics, etc. Toiletten, Lager, Garagen, Küchen öffentlicher Räume usw.
R11	 > 19° ÷ ≤ 27°	Cheese processing facilities, cold storage rooms, laundries, etc. Lavorazione formaggi, celle frigorifere, lavanderia, ecc. Préparation des fromages, chambres froides, blanchisseries, etc. Käseverarbeitung, Kühlzellen, Wäschereien usw.
R12	 > 27° ÷ ≤ 35°	Meat processing facilities, industrial kitchens, sugar refineries, etc. Lavorazione carni, cucine industriali, zuccherifici, ecc. Transformation de la viande, cuisines industrielles, raffineries de sucre, etc. Fleischverarbeitung, Großküchen, Zuckerraffinerien, usw.

Classification of floor tiles according to wear resistance. Classificazione delle piastrelle da pavimento per la resistenza all'usura. Classification des carreaux de sol en ce qui concerne la résistance à l'usure. Klassifizierung von Bodenfliesen nach Verschleißfestigkeit.

	Group	Gruppo	Le Groupe	Gruppe
1	Light traffic. Floors intended for environments subject to light foot traffic, such as bedrooms and bathrooms.	Traffico leggero. Pavimenti destinati ad ambienti sottoposti a calpestio leggero come ad esempio camere da letto, sale da bagno.	Trafic léger. Carrelages destinés aux environnements soumis à un piétinement léger tels que les chambres à coucher, les salles de bains.	Leichter Verkehr. Bodenbeläge, die für Umgebungen mit geringem Fußgängerverkehr bestimmt sind, wie Schlafzimmer, Badezimmer.
2	Medium traffic. Floors intended for environments subject to normal foot traffic and in any case protected from abrasive agents such as sand, gravel, earth.	Traffico medio. Pavimenti destinati ad ambienti sottoposti a calpestio normale e comunque protetti da agenti abrasivi tipo sabbia, ghiaino, terrccio, ecc., ad es: Sale da pranzo, soggiorni, servizi, studi per abitazioni private.	Trafic moyen. Sols destinés à des environnements soumis à un piétinement normal et, en tout état de cause, protégés contre les agents abrasifs tels que le sable, le gravier, et le terreau.	Mittlerer Verkehr. Bodenbeläge, die für Umgebungen mit normalem Fußgängerverkehr bestimmt sind und in jedem Fall vor abrasiven Stoffen, wie Sand, Kies und Erde, geschützt sind. Z.B.: Esszimmer, Wohnzimmer, Badezimmer, Arbeitszimmer für Privatwohnungen.
3	Medium/heavy traffic. Floors intended for environments subject to frequent foot traffic and in any case protected from abrasive agents such as sand, gravel, earth, etc., e.g. dining rooms, living rooms, bathrooms, studies in private homes.	Traffico medio forte. Pavimenti destinati ad ambienti sottoposti a calpestio frequente e comunque protetti da agenti abrasivi tipo sabbia, ghiaino, ternccio, ecc., ad es: Sale da pranzo, soggiorni, servizi, studi per abitazioni private.	Trafic moyen intense. Carrelages destinés à des environnements soumis à un piétinement intense et, en tout état de cause, protégés contre les agents abrasifs tels que le sable, le gravier, le terreau, etc., par exemple : Salles à manger, salons, services, studios pour les particuliers.	Mittelstarker Verkehr. Bodenbeläge, die für Umgebungen mit häufigem Fußgängerverkehr bestimmt sind und in jedem Fall vor abrasiven Stoffen, wie Sand, Kies und Erde, geschützt sind. Z.B.: Esszimmer, Wohnzimmer, Badezimmer, Arbeitszimmer für Privatwohnungen.
4	Heavy traffic. Floors intended for environments subject to frequent foot traffic and strong abrasion, e.g. kitchens, balconies, terraces, entrances, hotel rooms, and corridors.	Traffico forte. Pavimenti destinati ad ambienti sottoposti a calpestio frequente e a forte abrasione: ad es: Cucine, balconi, terrazzi, ingressi, camere d'albergo, corridoi.	Trafic intense. Carrelages destinés aux environnements soumis à un piétinement fréquent et à une forte abrasion : par exemple : Cuisines, balcons, terrasses, entrées, chambres d'hôtel, couloirs.	Starker Verkehr. Bodenbeläge, die für Umgebungen mit hohem Fußgängerverkehr und starkem Abrieb bestimmt sind: z.B.: Küchen, Balkone, Terrassen, Eingänge, Hotelzimmer, Flure.
5	Ultra-heavy traffic. Floors intended for environments subject to frequent foot traffic and strong abrasion, e.g. bars and cafes, shops, hotels, restaurants, public buildings, offices, schools, exhibition centres, without excluding any area. Particularly suitable for rooms where there is direct contact with the outside.	Traffico ultra forte. Pavimenti destinati ad ambienti a calpestio frequente e a forte abrasione: ad es: Bar, negozi, alberghi, ristoranti, edifici pubblici, uffici, scuole, sale per esposizioni, senza esclusione di alcuna zona. Particolarmente adatti per locali direttamente a contatto con l'esterno.	Trafic très intense. Carrelages destinés aux environnements à piétinement fréquent et à forte abrasion : par exemple : Bars, magasins, hôtels, restaurants, bâtiments publics, bureaux, écoles, salles d'exposition, sans exclure aucune zone. Particulièrement indiqués pour les locaux directement en contact avec l'extérieur.	Sehr starker Verkehr. Bodenbeläge, die für Umgebungen mit sehr starkem Fußgängerverkehr und starkem Abrieb bestimmt sind: z.B.: Bars, Geschäfte, Hotels, Restaurants, öffentliche Gebäude, Büros, Schulen, Ausstellungshallen, ohne Ausschluss jeglicher Bereiche. Besonders geeignet für Räume, die direkt mit dem Außenbereich in Verbindung stehen.

technical characteristics*

CARATTERISTICHE TECNICHE | CARACTERISTIQUES TECHNIQUES | TECHNISCHE DATEN

technical specification caratteristica tecnica caractéristique technique Technische Eigenschaft	Reference standard Norma di riferimento Norme de reference Besugsnorm	Required value valore richiesto valeur requise Geforderter wert	
			20 TWENTY
water absorption (E) assorbimento d'acqua (E) absorption d'eau (E) Wasseraufnahme (E)	 ISO 10545-3	≤ 0,5%	according to conforme conforme Konform
breaking strength (S) forza di rottura (S) force de rupture (S) Bruchkraft (S)	 ISO 10545-4	min 1300 N	> 10000 N
bending strength (R) resistenza alla flessione (R) résistance à la flexion (R) Biegefestigkeit (R)	 ISO 10545-4	≥ 35 N/mm²	according to conforme conforme Konform
deep abrasion resistance resistenza all'abrasione profonda résistance à l'abrasion profonde Beständigkeit gegenüber Tiefenabrieb	 ISO 10545-6	≤ 175 mm³	according to conforme conforme Konform
thermal shock resistance resistenza agli sbalzi termici résistance aux chocs thermiques Beständigkeit gegenüber Temperatur-schwankungen	 ISO 10545-9	no sample must have visible defects nessun campione deve presentare difetti visibili aucun échantillon ne doit présenter de défauts visibles kein Muster darf sichtbare Defekte aufweisen	according to conforme conforme Konform
frost resistance resistenza al gelo résistance au gel Frostbeständigkeit	 ISO 10545-12	resistant resistenti résistants widerstandsfähig	resistant resistenti résistants widerstandsfähig
slip resistance value fattore di resistenza alla scivolosità facteur de résistance à la glissance Faktor der Rutschfestigkeit	 DIN EN 16165 - ANNEX B	according to manufacturer's data secondo i dati del costruttore selon les données du fabricant gemäß den Daten des Herstellers	indicated in the catalogue indicato sul catalogo indiqué sur le cata-logue im Katalog ange-geben
slip resistance value for walking on wet surface with bare feet fattore di resistenza alla scivolosità in presenza di acqua a piedi nudi facteur de résistance à la glissance en présence d'eau pieds nus Faktor der Rutschfestigkeit bei Vorhandensein von Wasser barfußig	 DIN EN 16165 - ANNEX A	according to manufacturer's data secondo i dati del costruttore selon les données du fabricant gemäß den Daten des Herstellers	indicated in the catalogue indicato sul catalogo indiqué sur le cata-logue im Katalog ange-geben
anm-skeed resistance grade fattore di resistenza alla scivolosità gré de resistance à la glissance Rutschfestigkeit	 B.C.R.A.	according to producer's secondo i dati del costruttore selon les éléments du constructeur laut Herstellerangaben	DRY: μ > 0,40 WET: μ > 0,40
sizing features caratteristiche dimensionali caractéristiques dimensionelle Abmessungen	 ISO 10545-2	lenght and width lunghezza e larghezza / longueur et largeur / Länge und Breite thickness spessore / épaisseur / Stärke squareness ortogonalità / orthogonalité / Rechtwinkligkeit flatness planarità / planéité / Ebenheit	± 0,6%(max±2mm) ± 5,0%(max±0,5mm) ± 0,5%(max±2mm) ± 0,5%(max±2mm)
linear thermal expansion coefficient coefficiente di dilatazione termica lineaire coefficient de dilatation thermique linéaire Koeffizient der linearen Wärmedehn-ung	 ISO 10545-8	test method available metodo di prova disponibile méthode d'essai disponible Verfügbare Prüfmethode	a ≤7 x 10⁻⁶°C
chemical resistance resistenza ai prodotti chimici résistance aux produits chimiques Beständigkeit gegenüber Chemikalien	 ISO 10545-13	min. B	according to conforme conforme Konform
stain resistance resistenza alle macchie résistance aux taches Beständigkeit gegenüber Flecken	 ISO 10545-14	classe ≥ 3	according to conforme conforme Konform

Secondo la norma EN 14411 (ISO 13006) metodi di prova UNI EN ISO 10545 Appendice G per piastrelle ceramiche pressate a secco a basso assorbimento d'acqua E≤0,5% Gruppo Bia.

Selon la norme EN 14411 (ISO 13006) méthodes d'essai uni EN ISO 10545 Annexe G pour les carreaux céramiques pressés à sec à faible absorption d'eau et≤0,5% Groupe Bia.

Gemäß EN 14411 (ISO 13006) Prüfverfahren UNI EN ISO 10545 Anhang G für trockengepresste Keramikfliesen mit geringer Wasseraufnahme E≤0,5% Gruppe Bia.

General sales conditions

These General Sales Conditions ("GSC") will be valid for every sale agreement (as defined below) entered into between the Seller (as defined below) and the Buyer (as defined below), even those not yet expressly referenced herein, as and when expressly accepted.

1 - Definitions

When they begin with a capital letter, the terms and expressions used in these General Sales Conditions (as defined below) have either the conventional meaning or the meaning set out hereunder:

- "Sale Agreement": the agreement between the Seller and the Buyer for the transfer to the latter of ownership of an object for consideration;
- "Seller": Ceramiche Gresmalt S.p.A. group, with registered premises at via Statale 467, n. 45, Casalgrande 42013 (RE), Italy;
- "Buyer": the natural or legal person to whom ownership of goods produced or marketed by Ceramiche Gresmalt S.p.A group is transferred;
- "Parties": the Seller and Buyer referred to jointly;
- "Products": ceramic tiles or other ceramic articles produced/marketed by the Seller, as stated on the price list thereof applicable at the time of entry into the Sale Agreement;
- "General Sales Conditions": the terms and conditions set out herein, which are part and parcel of each Sale Agreement entered into between the Seller and the Buyer for the sale of the Products.

The Seller reserves the right to amend or supplement the General Sales Conditions by simply giving the Buyer notice of these changes. If the amendments or supplements to the General Sales Conditions are not accepted in writing by the Buyer within 15 days of the date of the notice, the Seller may terminate any contractual relationship in place with the Buyer, in which case the latter may not claim any damage or compensation.

2 - Entry into agreement

Subject to the provisions of Article 8 hereunder, the Sale Agreement will be entered into when:

- Through actions such as, but not limited to, sending the Seller a letter of credit or making payment of all or part of the price of the supply, the Buyer unconditionally accepts the contractual proposal, however made, by the Seller;

- Through actions such as, but not limited to, delivering the Products to the Buyer, the Seller unconditionally accepts the contractual proposal, however made, by the Buyer;

- Through actions such as, but not limited to, sending the Seller a letter of credit or making payment of all or part of the price of the supply, the Buyer unconditionally accepts the novation of the contractual proposal made by the Seller in response to the Buyer's original proposal, however notice thereof is given.

Unless expressly waived in writing, the General Sales Conditions referred to in this document apply to each individual Sale Agreement as described above, even if not expressly stated and accepted. Therefore, any other contractual conditions than those stated herein, even if stated in writing on paperwork (forms, etc.) issued by the Buyer, will have no validity unless expressly accepted in writing by the Seller. In no case may the Seller's conduct be construed as acceptance of any other contractual conditions than those referred to in these General Sales Conditions. Likewise, the Seller's agents' conduct/actions cannot be held against the Seller since the said agents do not have power of representation thereof. The Buyer undertakes maintaining the validity of the order proposal issued to the Seller's sales staff until the acceptance and/or rejection thereof and/or until the Seller makes a counter-proposal. All orders sent by/to the Seller's Agents are received subject to approval by the company, therefore we reserve the right not to accept the order or changes thereto. The foregoing also applies to any assignments for no consideration of items for the showroom. Before processing orders, the Seller reserves the right to request business information.

3 - Scope of the agreement - Product features

Each Sale Agreement will cover solely the Products (type, quantity, ...) expressly stated in the contractual documents. The Seller hereby declares that the Products comply with the applicable Italian and European regulations for the industry, including ISO UNI EN standards, but specifies that the representations and/or images thereof included in catalogues, brochures, websites, or the like are merely illustrative and in no way binding. Before entry into each individual Sale Agreement, the Buyer must verify that the Products are suitable for the purpose and/or specific use for which it intends to purchase them. The Buyer must also verify, relieving the Seller from any liability in this regard, that the Products sold comply with the legislation in force in the country where it intends to import them. Without prejudice to the no-fault guarantee, the Buyer will hold harmless the Seller against any claims by its assignees of alleged unsuitability of the Products or that the Products fail to meet their needs. In any case, the Buyer hereby acknowledges the quantitative and qualitative tolerance margins allowed to the Seller in accordance with the uses and/or practices of the ceramics industry and/or the standards stated hereinabove.

4 - Delivery terms

The delivery terms must be deemed approximate and the extension thereof will not, in any event, entitle the Buyer to seek compensation. Partial deliveries will also be allowed. If the Buyer does not collect the Product within 10 (ten) days of the date of notice of goods ready, the Seller is entitled to establish a new delivery term. If the Buyer subsequently fails to collect the Products within the second term established by the Seller, the former will become liable for the warehouse costs which accrue from that time onwards and the Seller will be relieved of any liability for damage or wear to the Products.

5 - Packaging - Delivery methods - Seller's obligations - Buyer's obligations
The Products will be packed and prepared for shipment using the protective systems generally employed by the Seller for the Products in question based on the agreed transport methods. If the Buyer deems it necessary to use special packaging or additional protection, express request thereof must be made to the Seller and the higher costs therefor must be paid by the Buyer. Unless specified otherwise in writing, the Products covered by each individual Sale Agreement will be made available to the Buyer ex works (EXW) at the specific warehouse stated by the Seller in the agreement. Upon delivery, the Seller undertakes solely to load the Products onto the delivery vehicle sent by the Buyer and according to the procedures advised thereby in writing or according to the guidelines for the type of product, with all further obligations hereby excluded, such as, but not limited to, those relating to customs clearance operations and to the organisation of waste prevention and management according to the legislation in force in the products' final destination country (packaging for household and construction products). The Seller will not be liable for any loss or damage to the Products following delivery. Any loss of or damage to the Products following delivery will not exonerate the Buyer from payment of the price thereof.

6 - Products intended for export - VAT regime - Environment Contribution

- CONAI (Italian packaging consortium) - Buyer's obligations
6.1) VAT
With reference to the Sale Agreements for the Products when intended for export, the Buyer, in the event, must notify the Seller in writing of any different destination of the goods with respect to that stated in the transport document, within 72 hours of the date set for delivery to the original destination. Following this notice, the Seller will arrange for VAT

requirements to be met. In any case, the Buyer must hold harmless the Seller against any taxes, surcharges, penalties, interest, and expenses resulting from the delivery of the Products to a place other than that stated in the transport documents.

6.2) Environment Contribution - CONAI

Given that the packaging (known as "full packaging") used for the Products intended for export (whose waste is managed abroad) is exempt from the Environment Contribution payment and is outside the scope of CONAI, the Buyer - unless agreed otherwise in writing - will be exclusively liable for the management of the packaging of the Products purchased for export and, where applicable, for the environment contribution (however named) in the foreign country to which the goods are exported.

More specifically, to this end, the Buyer agrees to take on the capacity of manufacturer and all the ensuing obligations, holding the Seller harmless against any expense, cost, and/or damage that may arise from breach of the obligations undertaken by the Buyer. Based on the foregoing, if the Product was originally intended for export but subsequently delivered within Italy, and therefore the packaging will be handled in Italy, the Buyer must immediately notify the Seller of the new destination of the full packaging in order to arrange for the said contribution to be duly paid to CONAI. Any duties, taxes, fees, or other amount payable in application of regulations imposed in French, European, or any other import or transit country will be borne by the Buyer, who or which hereby accepts such condition.

7 - Force majeure

Each party may suspend performance of the obligations arising therefor from each specific Sale Agreement when such performance becomes impossible or objectively too burdensome as a result of an unforeseeable circumstance beyond the party's control. In such cases the deadline for performance will be extended by the length of time consisting of the duration of the force majeure event. If the impediment persists for over 90 (ninety) days, either party may withdraw from the specific Sale Agreement by notifying the other party thereof in writing. Purely by way of example, the Parties hereby acknowledge that the Seller deems the following situations force majeure events: wars, fires, earthquakes, floods, tsunamis, strikes, difficulties arising with the workforce, scarcity or difficulty in procuring raw materials, restrictions concerning energy use, suspension of or difficulties during transportation, plant failures, action by public authorities, or any other situation which cannot reasonably be foreseen or which the Seller cannot remedy with ordinary diligence.

8 - Prices - Payment terms - Defaults

The prices of the Products on the price list applicable at the time the agreement is entered into are stated in euros, before VAT, and refer to the Seller's standard packaging methods for ex-work deliveries. The prices stated on the price lists are not binding, therefore, the Seller reserves the right to change them before accepting the order. Statutory VAT must be paid as stated on the invoice. The sums due for any costs and expenses charged to the Buyer, such as the cost of additional packaging, must be paid in advance by the Buyer to the Seller. The place of payment is hereby established as the Seller's registered premises, even in the event of issue of bank drafts or direct debits, or bills of exchange. Any acceptance by the Seller of bills of exchange, promissory notes, assignments, or bank cheques is always understood as agreed under usual reserve and/or subject to recourse and without novation of the debt. Payment is due in full as per the methods and terms stated in the specific Sale Agreement; if the agreement does not specify the terms and conditions of payment, these must be finalised when the Products are delivered. In no event will the Buyer be discharged by payments made to the Seller's sales agents. In the event of failure to make timely payment for the Products according to the agreed terms, in addition to any other protection offered by the law or the specific Sale Agreement, the Seller may also suspend deliveries that have not yet been processed and apply interest on arrears in accordance with the provisions of Italian legislative decree n. 231 dated 2002. Once 30 (thirty) days have lapsed since expiry of the term of payment without the payment being made, the Seller may consider every single Sale agreement in force with the Buyer terminated and demand immediate payment of all outstanding receivables originating therefrom, regardless of the payment terms originally agreed (including any deferred payments). In the aforesaid event, the Seller will be able to offset the receivables due thereto for provisions supplied against any payables due thereby resulting from the collection of any advances. The Seller may also suspend deliveries of the Products in the event that the Buyer - even if not yet in arrears to the Seller - has experienced a decrease in its assets or has failed to provide the guarantees promised. Without prejudice to the suspension of performance of the aforesaid individual Sale Agreements, the Seller may withdraw from each individual agreement if the Buyer fails to provide an adequate guarantee of its solvency within 15 (fifteen) days of this being requested.

9 - Retention of title

The Products covered by each individual Sale Agreement will remain the property of the Seller until the Buyer has paid the price therefor in full. Until payment has been made in full, the Buyer will undertake the obligations and responsibilities of bailee and will not be able to sell, loan for use, or allow the Products to be sequestered or attached without declaring the Seller's ownership thereof. In the event of such activities/measures, the Buyer must immediately notify the Seller by recorded delivery letter with advice of receipt.

10 - Guarantee

The Seller guarantees that the Products are faultless and flawless. The guarantee falls within the limits of Art. 1495 of the Italian Civil Code and is subject to the further limitations set out in this article and to the Raccolta Provinciale degli Usi 2005 (provincial compilation of customs for 2005) drafted by the Chamber of Commerce of Modena for the ceramics industry, as well as the customary tolerances. Any specification of weights, sizes, dimensions, colours, shades, and other data contained in the Seller's catalogues, brochures, and folder are illustrative only and in no way binding. In any case, the Seller's guarantee is limited to first class products only, i.e. those - according to the aforesaid provincial compilation of customs for 2005 issued by the Modena Chamber of Commerce for ceramic materials - with a percentage of faulty tiles not exceeding 5%, and solely for the part exceeding this percentage, while the guarantee is expressly excluded for Products from any other quality class. Any tonal differences with respect to the shade agreed cannot be claimed to be a fault in the Products and, more specifically, non-compliance with any samples provided to the Buyer by the Seller will not constitute a fault. Upon receipt of the Products, the Buyer is required to perform a thorough visual inspection thereupon in accordance with the instructions set out in section 9 of standards UNI EN ISO 10545-2. In the event that the Buyer finds faults in the Products, the former must file a complaint to the Seller in writing within eight (8) days of receipt thereof and keep the entire consignment of material at the Seller's disposal. Failure to comply herewith will result in forfeiture of the guarantee. The complaint must contain the relative invoicing data and a detailed description of the claimed fault, accompanied, where possible, by photographs. If the complaint should prove to be unfounded, the Buyer must make good to the Seller the expenses incurred for any inspection activities performed (appraisals, travel, etc.). Hidden faults must be reported to the Seller in writing within eight (8) days of the date of discovery thereof and failure to comply herewith

will result in forfeiture of the guarantee. In any case, the Buyer's action to exercise the guarantee for faults must take place within 12 (twelve) months as of the date on which the Products were delivered. If the faults reported by the Buyer are confirmed, the Seller will replace the faulty Products at its own expense. If replacement is not possible, the Buyer will be entitled to a refund for the price paid and to reimbursement of the carriage costs, with any other compensation for direct and/or indirect damage caused by the faulty nature of the Products hereby expressly excluded. The costs for returning the Products will be borne by the Seller. In any case, before laying the ceramic materials purchased, it is the responsibility of the Buyer and/or the end customer (to whom or which the Buyer is liable pursuant to Article 1381 of the Italian Civil Code) to check for any obvious faults and/or defects; this is necessary, inter alia, to prevent any further damage. Any complaints or disputes which may arise concerning ceramic materials which have already been installed will not be entered into. Installation of the materials amounts to the forfeiture of the guarantee for obvious faults and/or defects in the goods supplied and in any case the provisions of Article 1227 of the Italian Civil Code will apply. Likewise, the Buyer hereby acknowledges and declares that any fault or flaw due to incorrect use (e.g. inadequate laying methods) or alteration of the Products attributable to the Buyer or to incorrect cleaning is excluded from the guarantee.

11 - Solve et Repete

The Buyer will not be able to suspend or delay payment for the Products for any reason, including alleged faults or flaws therein, without - naturally - prejudice to the right to a refund when it can be demonstrated that a payment has been made unduly.

12 - The Seller's trademarks and distinctive signs

The Buyer is authorised to use the Seller's trademarks, names, or other distinctive signs for the sole purpose of distinguishing and advertising the Products thereof, but use of the aforesaid distinctive signs on the Buyer's headed paper, advertising material, or on other material in any way aimed at third parties must be agreed with the Seller in advance in writing. The Buyer's right to use the Seller's trademarks, names, or other distinguishing signs will cease 180 (one hundred and eighty) days after the date on which the Parties enter into the last Sale Agreement. The Buyer will inform the Seller of any infringement of the Seller's trademarks, names, or other distinctive signs which may come to its knowledge.

13 - Confidentiality

The Buyer is bound to maintain utmost confidentiality regarding any technical and commercial information obtained through each individual Sale Agreement. The confidentiality duty is undertaken for the entire duration of the relationship between the Parties and for one (1) year as of the date on which the Parties enter into the last Sale Agreement. Failure to comply with this confidentiality duty will result in the right to compensation for any damage which may arise.

14 - Buyer's obligations in relation to reselling of the goods. Disclaimer and indemnity

The Distributor/Customer must not be a Sanctioned Person, nor a person, entity, or body associated with any Sanctioned Person, nor a person acting on behalf of or under the direction of any Sanctioned Person, nor may it be committed to any transaction, activity, or conduct that could reasonably be expected to result in a breach of the Sanctions. The Distributor/Customer must not sell, supply, transfer, export or re-export, directly or indirectly, the Goods to any Sanctioned Country and must not provide, directly or indirectly, technical assistance (including repairs, maintenance, and the like), services involving brokerage, transfer intellectual property rights, or trade secrets and the like, nor financing, financial assistance, or other services in relation to the Goods subject to Sanctions in such Country. The Distributor/Customer likewise undertakes not to resell, export, transfer, or deliver the products purchased in countries, territories, or to parties that are subject to economic or commercial sanctions or restrictions imposed by the European Union and/or by other international parties. Should the Distributor/Customer breach the said European and/or international sanctions and restrictions, the said party will be held fully liable for such actions and will hold the Seller harmless from any claim, damage, cost, expense, loss, and/or administrative sanction arising from such actions.

15 - Arbitration

With the exception of disputes relating to payment of the price and the related action taken in either fast-track payment proceedings or ordinary proceedings, which remain under the jurisdiction of the Italian legal authorities, any other dispute which may arise regarding the entry into and/or performance and/or resolution and/or interpretation of the Sale Agreement will be referred to a panel of three arbitrators, one appointed by each of the parties, and the third by mutual agreement or, in the event of disagreement, by the chair of the chamber of commerce of Reggio Emilia, at the request of either party. The party intending to initiate arbitration must notify the other party thereof in a recorded delivery letter specifying the arbitrator appointed thereby and the acceptance of the appointment by the said arbitrator. The other party must appoint its own arbitrator within 15 days of receipt of the recorded delivery letter, and likewise notify the first party of the arbitrator appointed and the latter's acceptance of this appointment within the same term. Should the other party fail to act, the initiating party may apply to the chair of the chamber of commerce of Reggio Emilia to request the appointment of the second arbitrator. The arbitrators will decide according to law and in compliance with the adversarial principle; the award must be decided within 90 days of the date on which the last arbitrator accepts the appointment. The arbitration will take place in Reggio Emilia.

16 - Applicable Law - Competent Authority

For each Sale Agreement entered into between the Buyer and the Seller, all matters not expressly governed by these General Sales Conditions will be governed by Italian law. In the event of an international sales relationship, for all matters not governed by these General Sales Conditions, the Vienna Convention of 1980 will apply, unless expressly and/or tacitly waived in favour of Italian law, and - in any case - for all matters not governed by the latter, the Italian Civil Code and applicable legislation in force will apply. Any dispute arising between the Parties regarding the interpretation, validity, or performance of each Sale Agreement governed by these General Sales Conditions and not under the jurisdiction of the arbitration panel stated in Article 15 hereabove will be submitted to the exclusive jurisdiction of the Court of Reggio Emilia, subject to the jurisdiction of the Business Division of the Court of Bologna for the matters within the remit thereof. However, only the Seller is entitled to take action before the competent authority within the geographical jurisdiction of the Buyer.

17 - Personal data processing

The Parties hereby declare that they mutually authorise the processing of personal data for the purposes of performing the individual Sale Agreements entered into with the application of these General Sales Conditions.

18 - Final provisions

Any invalidity of individual provisions of these General Sales Conditions, either in whole or in part, will not affect the validity of the remaining provisions. These General Sales Conditions may be amended or supplemented exclusively by the Seller and solely in writing. These General Sales Conditions are written in Italian and if they are translated into a foreign language, in the event of divergence, the original wording will prevail over any translation.

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Allgemeine Geschäftsbedingungen ("AGB") mit Gültigkeit für alle zwischen Verkäufer (wie unten definiert) und Käufer (wie unten definiert) bestehenden Kaufverträge (wie unten definiert), selbst wenn diese nicht ausdrücklich aufgeführt und nicht jeweils ausdrücklich akzeptiert wurden.

1- Legende

Die in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen (unten definiert) definierten Begriffe und Ausdrücke haben — wenn sie am Anfang mit einem Großbuchstaben geschrieben werden — die ihnen üblicherweise zugewiesene oder in diesem Artikel aufgeführte Bedeutung:

- "Kaufvertrag": Vereinbarung zwischen Verkäufer und Käufer über die Übertragung des Eigentums an einer Sache zugunsten des Letzteren gegen Bezahlung eines Preises.

- "Verkäufer": Gruppo Ceramiche Gresmat S.p.A. mit Rechtssitz in Via Statale 467, 45 - 42013 Casalgrande (RE), Italien.

- "Käufer": die natürliche oder juristische Person, zugunsten derer die Übertragung des Eigentums an einem von Gruppo Ceramiche Gresmat S.p.A produzierten oder vertriebenen Wirtschaftsgut erfolgt.

- "Parteien": Verkäufer und Käufer zusammen.

- "Produkte": Keramikfliesen oder andere Erzeugnisse aus Keramik, die vom Verkäufer gemäß deren zum Zeitpunkt des Abschlusses des Kaufvertrags geltender Preisliste produziert/vertrieben werden.

- "Allgemeine Geschäftsbedingungen": die in diesem Dokument angegebenen Festlegungen und Bedingungen als wesentlicher und grundlegender Teil jedes zwischen dem Verkäufer und dem Käufer abgeschlossenen Kaufvertrages über den Kauf bzw. Verkauf der Produkte.

Der Verkäufer behält sich vor, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu ändern, zu ergänzen oder zu variieren sowie diese Änderungen dem Käufer zukommen zu lassen. Sollten die Änderungen, Ergänzungen oder Variationen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen vom Käufer nicht innerhalb vom 15 Tagen ab dem Datum der Mitteilung schriftlich akzeptiert werden, behält der Verkäufer jegliche vertragliche Beziehung mit dem Käufer unterbrechen, ohne dass dieser Schäden geltend machen oder Entschädigungen fordern kann.

2 - Abschluss des Vertrages

Der Kaufvertrag kommt mit der Festlegung laut dem nachfolgenden Art. 8 dann zustande, wenn:

a) Der Käufer auch durch schlüssiges Handeln, aber nicht allein, wie der Zusendung eines Kreditbriefs an den Verkäufer oder der Bezahlung des gesamten oder eines Teils des Preises der Lieferung den in beliebiger Weise formulierten Vertragsvorschlag des Verkäufers ohne jegliche Änderung akzeptiert;

b) Der Verkäufer auch durch schlüssiges Handeln, wie der Lieferung der Produkte an die beliebiger Weise vom Käufer formulierte Vertragsangebot ohne jegliche Änderung akzeptiert;

c) Der Käufer auch durch schlüssiges Handeln, aber nicht allein, wie der Zusendung eines Kreditbriefs an den Verkäufer oder der Bezahlung des gesamten oder eines Teils des Preises der Lieferung den in beliebiger Weise den ursprünglichen Vorschlag des Verkäufers übermittelten geänderten Vertragsvorschlag als Antwort ohne jegliche Änderung akzeptiert.

Für jeden einzelnen wie oben abgeschlossenen Kaufvertrag kommen, auch ohne ausdrückliche Aufführung und Annahme die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gemäß diesem Dokument zur Anwendung, auch wenn schriftlich keine ausdrücklichen Abweichungen vorgebracht werden. Deshalb haben eventuelle von diesem Dokument abweichende Vertragsbedingungen, auch wenn diese schriftlich auf Dokumenten (Formblätter und Formulare, usw.) des Käufers aufgeführt sind, keinen Wert, wenn sie nicht ausdrücklich schriftlich vom Verkäufer akzeptiert wurden. Keinesfalls kann das Verhalten des Verkäufers als Beweis für die Annahme von anderen Vertragsbedingungen dienen, als denen laut dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen angesehen werden. Gleichsam können gegen den Verkäufer keine Verhaltensweisen/Handlungen der Vertreter des Verkäufers zur Anwendung kommen, da diese keine Vertretungsbefugnis besitzen. Der Käufer verpflichtet sich, das dem Verkaufspersonal des Verkäufers überbreiteten Auftragsgebot bis zu dessen eventueller Annahme und/oder Ablehnung und/oder einem Gegenvorschlag durch den Verkäufer aufrechtzuerhalten. Jeder Auftrag, der von den/an die Vertreter/n des Verkäufers gesendet wird, wird immer vorbehaltlich der Genehmigung des Unternehmens angenommen, weshalb wir uns vorbehalten, den Auftrag nicht anzunehmen oder ihn zu ändern. Vorstehendes gilt auch für etwaige kostenlose Bereitstellungen für Ausstellungsräume. Vor der Bearbeitung von Aufträgen behält sich der Verkäufer vor, geschäftliche Informationen anzufordern.

3 - Gegenstand des Vertrages - Produkteigenschaften

Jeder Kaufvertrag betrifft alle die Produkte (Art, Menge, ..), die ausdrücklich in den Vertragsdokumenten, die den Verkauf betreffen, angegeben sind. Die Produkte die auf sie anwendbaren italienischen und gemeinschaftlichen Bestimmungen des Fachbereichs erfüllen, darunter auch die Bestimmung ISO UNI EN, hebt aber hervor, dass deren Darstellungen und/oder Abbildungen in Katalogen, Prospekten, Internetseiten oder ähnlichen Dokumenten rein veranschaulichenden Wert haben und nicht verbindlich sind. Der Käufer muss vor dem Abschluss jedes einzelnen Kaufvertrages prüfen, ob die Produkte für den spezifischen Zweck und/oder Gebrauch geeignet sind, für den er sie zu erwerben beabsichtigt. Zudem muss der Käufer prüfen, wobei er den Verkäufer diesbezüglich von jeder Haftung befreit, ob die gekauften/verkauften Produkte die Bestimmungen des Staates erfüllen, in den er sie zu importieren beabsichtigt. Der Käufer hält vorbehaltlich der Garantie bei Mängeln den Verkäufer von eventuellen Forderungen seiner Anspruchsberechtigten wegen behaupteter Untauglichkeit/Nichtkonformität der Produkte für deren Erfordernisse schad- und klaglos. In jedem Fall erkennt der Käufer gegenüber dem Verkäufer die Toleranzgrenzen hinsichtlich Menge und Qualität an, die üblicherweise im Fachbereich der Keramik vorgesehen sind.

4 - Lieferfristen

Die Lieferfristen verstehen sich als reine Richtwerte und ihre Verlängerung begründet ohne jegliche Ausnahme seitens des Käufers kein Recht, Entschädigungen zu fordern. Es sind auch Teillieferungen möglich. Sollte der Käufer das Produkt innerhalb einer Frist von 10 (zehn) Tagen ab dem Datum der Ankündigung für die Bereitstellung der Ware nicht abholen, kann der Verkäufer eine neue Lieferfrist festlegen. Sollte der Käufer die Produkte auch innerhalb der zweiten, wie oben vom Verkäufer festgelegten Frist nicht abholen, fallen ab diesem Zeitpunkt Lagerkosten an und der Verkäufer ist von jeglicher Haftung für Beschädigung oder Untergang der Produkte befreit.

5 - Verpackungen - Lieferarten - Pflichten des Verkäufers - Pflichten des Käufers

Die Produkte werden verpackt und für die Auslieferung entsprechend der vom Verkäufer für die betreffenden Produkte angewandten allgemeinen Schutzsysteme in Anbetracht der vereinbarten Transportart vorbereitet. Sollte der Käufer die Verwendung von Spezialverpackungen oder zusätzlichen Schutzvorrichtungen für notwendig halten, muss er diese ausdrücklich beim Käufer anfordern sowie die entsprechenden Mehrkosten tragen. Vorbehaltlich einer anderen spezifischen schriftlichen Vereinbarung werden die Produkte, die Gegenstand jedes einzelnen Kaufvertrages sind, dem Käufer gemäß Ex Works (EXW) in einem dazu bestimmten Lager zur Verfügung gestellt, das vom Verkäufer im Vertrag angegeben wird. Bei der Lieferung übernimmt der Verkäufer ausschließlich die Pflicht, die Produkte auf das vom Käufer gesendete Transportmittel entsprechend der von diesem schriftlich empfohlenen oder gemäß der Richtlinien für die Produktart zu laden, während jegliche anderen Pflichten, wie rein beispielsweise und nicht ausschließlich die in Bezug auf die Verzollung und die hinsichtlich der Organisation der Abfallvermeidung und Abfallentsorgung entsprechend der geltenden Verordnung des Landes, das die Produkte schließlich bei anderen spezifischen Verwendungen (z.B. Baumatmaterialien) ausgeschlossen bleiben. Nach der Lieferung haftet der Verkäufer nicht für jegliche Verluste oder Schäden an den Produkten. Der Verlust oder die Beschädigung der Produkte nach der Lieferung befreit den Käufer nicht von der Pflicht zur Zahlung des entsprechenden Preises.

6 - Für den Export bestimmte Produkte - Mehrwertsteuerregelung - Umweltschutzeltrag - CONAI - Pflichten des Käufers
6.1) Mehrwertsteuer
In Bezug auf die Kaufverträge von für den Export bestimmten Produkten muss der Käufer in diesem Fall dem Verkäufer schriftlich einen anderen Bestimmungsort der

Ware gegenüber dem im Lieferschein angegebenen innerhalb von 72 Stunden nach dem für die Lieferung am ursprünglichen Bestimmungsort vorgesehenen Datum mitteilen. Infolge dieser Mitteilung entrichtet der Verkäufer die Mehrwertsteuer. Der Käufer muss in jedem Falle den Verkäufer von eventuellen Steuern, Steuerzuschlägen, Strafen, Zinsen und Kosten infolge der Lieferung der Produkte an einen anderen Ort als den auf den Lieferscheinen angegebenen schad- und klaglos halten.

6.2) Umweltschutzeltrag - CONAI

Da die Verpackungen der Produkte (sog. volle Verpackungen), die für den Export bestimmt sind (deren Abfälle im Ausland entsorgt werden), von der Zahlung des Umweltschutzeltrags befreit sind und nicht der Zuständigkeit des CONAI unterliegen, übernimmt ausschließlich der Käufer vorbehaltlich einer anderen schriftlichen Vereinbarung, die Entsorgung der Verpackungen der für den Export erworbenen Produkte und, wo vorgesehen, die Zahlung des Umweltschutzeltrags (wie auch bezeichnet) im ausländischen Bestimmungsland der Ware.

Insbesondere verpflichtet sich der Käufer, den Status eines Herstellers zu übernehmen und alle daraus ergebenden Verpflichtungen einzugehen, wobei er den Verkäufer von allen Ausgaben, Kosten und/oder Schäden freistellt, die sich aus der Nichterfüllung der oben vom Käufer übernommenen Verpflichtungen ergeben können.

Sollte das zuvor für den Export bestimmte Produkt vom Käufer innerhalb von Italien eingesetzt werden, woraufhin die Entsorgung der Verpackung in Italien erfolgt, muss der Käufer dem Verkäufer deshalb sofort diesen anderen Bestimmungsort der vollen Verpackung mitteilen, um die Entrichtung des entsprechenden CONAI-Beitrages zu ermöglichen. Die Steuern, Zölle, Gebühren oder andere Leistungen, die in Anwendung der Bestimmungen in Frankreich, Europas oder eines Einfuhr- oder Transitlandes zu zahlen sind, obliegen dem Käufer, der zustimmt.

7 - Höhere Gewalt

Jede Partei kann die Ausführung ihrer Pflichten aus jedem spezifischen Kaufvertrag einstellen, wenn dieser durch einen unvorhersehbaren und von ihrer Willen unabhängigen Umstand unmöglich oder objektiv zu kostenaufwendig wird. In diesen Fällen wird die Frist für die Ausführung der Lieferung um einen Zeitraum gleich der Dauer des Ereignisses höherer Gewalt verlängert. Sollte die Behinderung über einen Zeitraum von mehr als 90 (neunzig) Tagen fortauern, kann jede Partei den jeweiligen Kaufvertrag durch schriftliche Mitteilung an die andere Partei kündigen. Rein beispielsweise erkennen die Parteien an, dass für den Verkäufer das Eintreten von Situationen wie Kriegen, Bränden, Erdbeben, Überschwemmungen, Tsunami, Streiks, aufgetretene Schwierigkeiten mit den Arbeitskräften, Mangel oder Schwierigkeit bei der Bevorratung von Rohstoffen, Einschränkungen beim Energieverbrauch, Einstellung oder Schwierigkeiten bei den Transporten, Schäden an den Anlagen, Maßnahmen der öffentlichen Behörden oder jegliche andere Situation, die nach vernünftiger Einschätzung nicht vorhersehbar ist oder die der Verkäufer nicht mit der üblichen Sorgfalt beheben kann.

8 - Preise - Zahlungsbedingungen - Nichterfüllungen

Die in der zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses gültigen Preisliste angegebenen Preise der Produkte verstehen sich in Euro, zuzüglich Mehrwertsteuer und beziehen sich auf eine Standard-Verpackung des Verkäufers für Lieferungen ab Werk (EXW). Die in den Preislisten angegebenen Preise sind unveränderlich. Der Verkäufer behält sich daher vor, sie vor Annahme des Auftrags zu ändern. Die gesetzliche Mehrwertsteuer muss entsprechend der Angaben in der Rechnung gezahlt werden. Die erforderlichen Beträge für eventuelle Aufwendungen und Kosten zu Lasten des Käufers, wie die Kosten der zusätzlichen Verpackung, müssen von diesem dem Verkäufer im Voraus gezahlt werden. Als Zahlungsort ist auch im Falle der Ausstellung von Wechseln und Bankakzepten, bzw. der Ausstellung von Eigenwechseln der Rechtssitz des Verkäufers festgelegt. Die eventuelle Annahme von Wechseln, Schuldscheinen, Abtretungen oder Bankschecks durch den Verkäufer versteht sich immer als vorbehaltlich Eingang und/oder mit Rückgriff sowie ohne Erneuerung der Verbindlichkeit. Die Bezahlung wird entsprechend der im jeweiligen Kaufvertrag angegebenen Formen und Fristen geschuldet und sollte der Vertrag keine Zahlungsarten und -fristen angeben, muss diese bei der Lieferung der Produkte erfolgen.

Keinesfalls ist der Käufer durch Zahlungen an Vertreter des Verkäufers befreit. Bei nicht erfolgender pünktlicher Bezahlung der Produkte entsprechend der vereinbarten Fristen kann der Verkäufer zusätzlich zu jedem anderen vom Gesetz oder von diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen angebotenen Schutz die noch nicht ausgeführten Lieferungen einstellen und Verzugszinsen entsprechend den Vorgaben der ital. gesetzestvertretenden Verordnung Nr. 231 des Jahres 2002 anwenden. Nach Ablauf von 30 (dreißig) Tagen ab der Fälligkeit der nicht erfolgten Zahlung kann der Verkäufer jeden einzelnen mit dem Käufer bestehenden Kaufvertrag als gekündigt ansehen und von diesem unabhängig von den Zahlungsarten auch bei ungenutzten Raten und Fristen die sofortige Begleichung der gesamten Restforderung fordern. Im obigen Falle kann der Verkäufer die Verrechnung zwischen seinen Forderungen aus Lieferung und seinen Verbindlichkeiten für die Einnahme eventueller Anzahlungen vornehmen. Der Verkäufer kann die Lieferungen der Produkte auch dann einstellen, wenn der Käufer eine verschlechternde Veränderung der Vermögenslage erlitten hat oder die zugesicherten Sicherheiten nicht geleistet hat, auch wenn dieser ihm gegenüber noch nicht in Verzug bei seinen Pflichten ist. Vorbehaltlich der Einstellung der Ausführung des einzelnen Kaufvertrages wie oben, kann der Verkäufer jeden einzelnen Vertrag kündigen, wenn der Käufer innerhalb von 15 (fünfzehn) Tagen ab Aufforderung keine geeignete Sicherheit bezüglich seiner Zahlungsfähigkeit erbringt.

9 - Eigentumsvorbehalt

Die Produkte, die Gegenstand jedes einzelnen Kaufvertrages sind, bleiben Eigentum des Verkäufers bis der Käufer die vollständige Bezahlung des Preises vorgenommen hat. Bis zur vollständigen Bezahlung übernimmt der Käufer die Pflichten und Verantwortlichkeit des Wächters und darf die Produkte nicht verkaufen, zum Gebrauch überlassen, beschlagnahmen oder pfänden lassen, ohne das Eigentum des Verkäufers zu erklären. Von diesen Tätigkeiten/Maßnahmen muss der Käufer den Verkäufer unverzüglich mittels Einschreibens mit Rückschein verständigen.

10 - Garantie

Der Verkäufer garantiert, dass die Produkte frei von Mängeln und Defekten sind. Die Garantie wirkt innerhalb der Grenzen laut Art. 1495 ital. ZGB, vorbehaltlich weiterer Einschränkungen gemäß diesem Artikel und der Sammlung der in der Provinz geltenden Verwendungen 2005 der Handelskammer Modena für die keramischen Materialien, sowie der gebräuchlichen Toleranzen. Die eventuellen Angaben von Gewichten, Maßen, Abmessungen, Farben, Farbtönen und anderen in Katalogen, Prospekten und Mappen des Verkäufers enthaltenen Daten haben rein beispielhaften Charakter und sind nicht verbindlich. Die Garantie des Verkäufers ist in jedem Falle auf Produkte Erster Wahl beschränkt, d.h. - entsprechend der Angabe der Sammlung der in der Provinz geltenden Verwendungen 2005 der Handelskammer Modena für die keramischen Materialien - bei einem Prozentsatz von defekten Fliesen von nicht mehr als 5% nur für den über diesen Prozentsatz hinausgehenden Teil, während die Garantie für andere Produkte als die der Ersten Wahl ausdrücklich ausgeschlossen ist. Unterschiede bei den Farbtönen gegenüber den eventuellen Vereinbarungen können nicht als Mängel der Produkte angezeigt werden, im Besonderen bildet die Nichtübereinstimmung mit eventuellen vom Verkäufer an den Käufer übergebenen Mustern keinen Mangel.Bei Erhalt der Produkte müssen diese durch den der Käufer einer sorgfältigen Kontrolle durch Sichtprüfung unterzogen werden, die entsprechend der Angaben in Punkt 9 der Bestimmungen UNI EN ISO 10545-2 durchzuführen ist. Sollte der Käufer Mängel an den Produkten feststellen muss er bei anderweitiger Verwirrung der Rechte innerhalb von 8 (acht) Tagen nach deren Erhalt eine schriftliche Reklamation beim Verkäufer machen und die gesamte Materialpartie dem Verkäufer zur Verfügung stellen. Die Reklamation muss die Daten der Rechnung und eine genaue Beschreibung des beklagten Mangels einschließen, soweit möglich, Fotografien enthalten. Sollte die Reklamation unbegründet sein, muss der Käufer dem Verkäufer die aufgewandten Kosten für die eventuelle Beschichtigung von Ort (Gutachten, Reisen, usw.) ersetzen. Die verborgenen Mängel müssen bei anderweitigem Verfall der Garantie beim Verkäufer schriftlich innerhalb von 8 (acht) Tagen ab dem Datum der Entdeckung des Defektes angezeigt werden. Das direkte Handeln des Käufers,

um die Garantie für Mängel geltend zu machen, verjährt in jedem Fall innerhalb einer Frist von 12 (zwölf) Monaten ab der Lieferung der Produkte. Sollten die vom Käufer angezeigten Mängel festgestellt werden, sorgt der Verkäufer auf eigene Kosten für den Ersatz der mangelhaften Produkte. Sollte der Ersatz nicht möglich sein hat der Käufer Anrecht auf die Rückerstattung des gezahlten Preises und der mit dem Transport verbundenen Kosten, ausgenommen jeder anderen Entschädigung für direkte und/oder indirekte Schäden aus der Mangelhaftigkeit der Produkte. Die mit der Rückgabe verbundenen Kosten gehen zu Lasten des Verkäufers. Bevor mit der Installation des gekauften Keramikmaterials begonnen wird, haben der Käufer und/oder der Endkunde gemäß Art. 1383 des ital. ZGB in jedem Fall die Pflicht, das Vorliegen offensichtlicher Fehler und/oder Mängel zu überprüfen, auch um den Schaden nicht zu verschlimmern. Eventuelle Reklamationen oder Beanstandungen, die das verlegte Keramikmaterial betreffen, werden daher abgelehnt. Die Verlegung des Keramikmaterials hat so den Verzicht auf die Garantie für offensichtliche Mängel der gelieferten Waren zur Folge und schließt in jedem Fall die Bestimmungen von Art. 1227 des ital. ZGB ein. Auf gleiche Weise erkennt der Käufer an und erklärt, dass von der Garantie jegliche Mängel oder Defekte ausgeschlossen sind, die durch falsche Verwendung (z.B. Unangemessenheit der Verlegung), die Änderung oder Veränderung dieser Produkte oder eine falsche Reinigung bedingt wird, die dem Käufer zur Last zu legen sind.

11 - Klauseln Solve et Repete

Der Käufer darf die Bezahlung der Produkte aus keinem Grund einstellen oder verspäten, d.h. einschließlich angeblicher Mängel oder Defekte dieser, außer natürlich der Möglichkeit der Verrechnung, wenn er nachweisen kann, einen nicht geschuldeten Betrag gezahlt zu haben.

12 - Marken und Kennzeichen des Verkäufers

Der Käufer ist befugt, die Marken, Namen oder sonstigen Kennzeichen des Verkäufers allein zum Zwecke der Identifizierung oder Werbung für die Produkte des Letzteren zu verwenden. Der Gebrauch der oben genannten Kennzeichen auf anderen Produkten, die nicht Gegenstand des Kaufvertrages zwischen den Parteien, von der Dritte bestimmt ist, muss vorab schriftlich mit dem Verkäufer vereinbart werden. Das Recht des Käufers zur Verwendung der Marken, Namen oder sonstigen Kennzeichen des Verkäufers endet nach Ablauf von 180 (einhundertachtzig) Tagen ab dem Datum der Ausführung des letzten Kaufvertrages zwischen den Parteien. Der Käufer informiert den Verkäufer von jeglichen Verletzungen der Marken, Namen oder sonstigen Kennzeichen des Verkäufers, von denen er Kenntnis erlangt.

13 - Pflicht zur Geheimhaltung

Der Käufer ist verpflichtet, die strengste Geheimhaltung über alle Informationen technischer und kaufmännischer Art zu wahren, von denen er bei jedem einzelnen Kaufvertrag Kenntnis erlangt hat. Die Geheimhaltungspflicht besteht für die gesamte Dauer der Geschäftsbeziehung zwischen den Parteien und für 1 (ein) Jahr ab dem Datum der Ausführung des letzten Kaufvertrages zwischen den Parteien. Die Nichteinhaltung der Pflicht zur Geheimhaltung begründet das Recht auf Ersatz aller Schäden, die sich daraus ergeben sollten.

14 - Pflichten des Käufers hinsichtlich des Weiterverkaufs der Ware. Gewährleistung der Schad- und Klaglosigkeit sowie Verpflichtung zur Entschädigung.

Der Vertriebshändler/Kunde ist eine keinen Strafen unterzogene Person weder eine mit dem Unternehmen verbundene Person, Einrichtung oder Körperschaft, noch eine Person, die im Namen oder auf Anweisung des Unternehmens handelt, noch ist sie an einen Transaktion, Tätigkeit oder einem Verhalten beteiligt, von dem vernünftigerweise erwartet werden kann, dass es zu einem Verstoß gegen die Sanktionen führt. Der Vertriebshändler/Kunde verkauft, liefert, überträgt, exportiert oder re-exportiert die Waren weder direkt noch indirekt in ein sanktioniertes Land und leistet weder direkt noch indirekt technische Unterstützung (einschließlich Reparatur, Wartung und ähnlichen Tätigkeiten), Vermittlungsdienste, Rechte an geistigem Eigentum oder Geschäftsgeheimnisse und dergleichen, Finanzierungen, finanzielle Unterstützung oder andere Dienstleistungen in Bezug auf die in diesem Land sanktionierten Waren. Der Händler/Kunde verpflichtet sich außerdem, die gekauften Produkte nicht in Ländern, Gebieten oder an Personen weiterzuverkaufen, zu exportieren, zu übertragen oder zu liefern und die von der Europäischen Union und/oder von anderen internationalen Unternehmen auferlegten Wirtschafts-, Handels- oder Beschränkungen unterliegen. Im Falle eines Verstoßes gegen die oben genannten europäischen und/oder internationalen Sanktionen und restriktiven Maßnahmen durch den Vertragshändler/Kunden übernimmt dieser die volle und ausschließliche Verantwortung für diese Handlungen und stellt den Verkäufer von allen Ansprüchen, Schäden, Kosten, Ausgaben, Verlusten und Verwaltungsanktionen frei, die sich aus diesem Verhalten ergeben.

15 - Schiedssklausel

Mit Ausnahmen von Streitigkeiten im Zusammenhang mit der Zahlung des Preises und den damit verbundenen Handlungen zur Mahnung oder des ordentlichen Verfahrens, die weiterhin in die Zuständigkeit der italienischen Gerichtsbarkeit fallen, gilt für alle anderen Streitigkeiten, die sich im Zusammenhang mit dem Abschluss und/oder der Ausführung ergeben können und/oder die Kündigung und/oder Auslegung des Kaufvertrages betreffen, die Tatsache, dass sie einem Gremium aus drei Schiedsrichtern übertragen werden, von denen von den Parteien jeweils einer ernannt und der dritte im gegenseitigen Einvernehmen oder, im Falle von Meinungsverschiedenheiten, durch den Vorsitzenden der Handelskammer von Reggio Emilia, auf Antrag der zuerst handelnden Partei bestimmt wird. Die Partei, die ein Schiedsverfahren einleiten möchte, muss dies der anderen Partei mit der Ernennung des Verkäufers von zwei unabhängigen Schiedsrichtern und dessen Annahme enthalten sind. Die andere Partei muss innerhalb von 15 Tagen nach Erhalt des Einschreibens ihren eigenen Schiedsrichter ernennen und diese Ernennung sowie deren Annahme innerhalb der angegebenen Frist mitteilen. Andernfalls kann die andere Partei die Ernennung des zweiten Schiedsrichters beim Präsidenten der Handelskammer von Reggio Emilia beantragen. Die Schiedsrichter entscheiden und urteilen nach Recht und Gesetz und unter Beachtung des Grundsatzes des Widerspruchs. Der Schiedsspruch muss innerhalb von 90 Tagen ab dem Datum der Annahme durch den letzten Schiedsrichter entschieden werden. Das Schiedsgericht wird seinen Sitz in Reggio Emilia haben.

16 - Anwendbares Gesetz - Gerichtsstand

Jeder zwischen dem Käufer und dem Verkäufer geschlossene Kaufvertrag wird, soweit nicht ausdrücklich von diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen geregelt, durch das italienische Gesetz geregelt. Bei einem internationalen Verkauf kommen, soweit dieser nicht durch diese Allgemeinen Vertragsbedingungen geregelt wird, das Wiener Abkommen aus dem Jahre 1980 vorbehaltlich seines ausdrücklichen und/oder stillschweigenden Verzichts zu Gunsten des italienischen Gesetzes und für alle von diesem nicht geregelten Einzelheiten die Bestimmungen des italienischen Zivilgesetzbuchs und die diesbezüglich geltende Verordnung zur Anwendung. Jegliche Streitsachen, die zwischen den Parteien in Bezug auf die Auslegung, die Gültigkeit oder die Ausführung eines jeden Kaufvertrages zwischen den Parteien entstehen, werden dem ausschließlichen Schiedsgericht des Handelskammer von Bologna unterstellt. Jedoch wird allein zugunsten des Verkäufers das Recht gewährt, als Kläger am Gerichtsstand des Käufers vor dem territorial zuständigen Richter aufzutreten.

17 - Verarbeitung der personenbezogenen Daten

Die Parteien erklären, gegenseitig die Verarbeitung der personenbezogenen Daten zu genehmigen, die für die Ausführung jedes einzelnen Kaufvertrages notwendig sind, und die Daten ausschließlich zum Zweck der Ausführung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen geschlossen wird.

18 - Schlussbestimmungen

Die vollständige oder teilweise Ungültigkeit einzelner Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbestimmungen beeinträchtigt nicht die Gültigkeit der übrigen Festlegungen. Diese Allgemeinen Geschäftsbestimmungen können ausschließlich seitens des Verkäufers und schriftlich geändert, ergänzt oder variiert werden. Diese Allgemeinen Geschäftsbestimmungen werden in italienischer Sprache erstellt und, wenn sie in eine Fremdsprache übersetzt werden, hat bei Abweichungen der Originaltext Vorrang vor jeder Übersetzung.

Product code price list

	Cod.	u.m m.u. u.m. bme	full pallet palette intera palette complète volle palette	less than one pallet spalettizzato q.t.è inferiore la palette commissionen
	A01	€/mq	27,50	32,00
	A02	€/mq	28,00	32,50
	A03	€/mq	28,50	33,00
	A04	€/mq	29,00	33,50
	A05	€/mq	29,50	34,00
	A06	€/mq	30,00	34,50
	A07	€/mq	30,50	35,50
	A08	€/mq	31,00	36,00
	A09	€/mq	31,50	36,50
	A10	€/mq	32,00	37,00
	A11	€/mq	32,50	37,50
	A12	€/mq	33,00	38,00
	A13	€/mq	33,50	39,00
	A14	€/mq	34,00	39,50
	A15	€/mq	34,50	40,00
	A16	€/mq	35,00	40,50
	A17	€/mq	35,50	41,00
	A18	€/mq	36,00	41,50
	A19	€/mq	36,50	42,00
	A20	€/mq	37,00	43,00
	A21	€/mq	37,50	43,50
	A22	€/mq	38,00	44,00
	A23	€/mq	38,50	44,50
	A24	€/mq	39,00	45,00
	A25	€/mq	39,50	45,50
	A26	€/mq	40,00	46,00
	A27	€/mq	40,50	47,00
	A28	€/mq	41,00	47,50
	A29	€/mq	41,50	48,00
	A30	€/mq	42,00	48,50
	A31	€/mq	42,50	49,00
	A32	€/mq	43,00	49,50
	A33	€/mq	43,50	50,50
	A34	€/mq	44,00	51,00
	A35	€/mq	44,50	51,50
	A36	€/mq	45,00	52,00
	A37	€/mq	45,50	52,50
	A38	€/mq	46,00	53,00
	A39	€/mq	46,50	53,50
	A40	€/mq	47,00	54,50
	A41	€/mq	47,50	55,00
	A42	€/mq	48,00	55,50
	A43	€/mq	48,50	56,00
	A44	€/mq	49,00	56,50

	Cod.	u.m m.u. u.m. bme	full pallet palette intera palette complète volle palette	less than one pallet spalettizzato q.t.è inferiore la palette commissionen
	A45	€/mq	49,50	57,00
	A46	€/mq	50,00	57,50
	A47	€/mq	51,00	59,00
	A48	€/mq	52,00	60,00
	A49	€/mq	53,00	61,00
	A50	€/mq	54,00	62,50
	A51	€/mq	55,00	63,50
	A52	€/mq	56,00	64,50
	A53	€/mq	57,00	66,00
	A54	€/mq	58,00	67,00
	A55	€/mq	59,00	68,00
	A56	€/mq	60,00	69,00
	A57	€/mq	62,00	71,50
	A58	€/mq	63,00	72,50
	A59	€/mq	64,00	74,00
	A60	€/mq	65,00	75,00
	A61	€/mq	66,00	76,00
	A62	€/mq	67,00	77,50
	A63	€/mq	68,00	78,50
	A64	€/mq	69,00	79,50
	A65	€/mq	70,00	80,50
	A66	€/mq	71,00	82,00
	A67	€/mq	72,00	83,00
	A68	€/mq	73,00	84,00
	A69	€/mq	74,00	85,50
	A70	€/mq	75,00	86,50
	A71	€/mq	77,50	89,50
	A72	€/mq	80,00	92,00
	A73	€/mq	82,50	95,00
	A74	€/mq	85,00	98,00
	A75	€/mq	87,50	101,00
	A76	€/mq	90,00	103,50
	A77	€/mq	92,50	106,50
	A78	€/mq	95,00	109,50
	A79	€/mq	97,50	112,50
	A80	€/mq	97,00	112,00
	A81	€/mq	100,00	115,00
	A82	€/mq	102,50	118,00
	A83	€/mq	105,00	121,00
	A84	€/mq	107,50	124,00
	A85	€/mq	110,00	126,50
	A86	€/mq	112,50	129,50
	A87	€/mq	115,00	132,50
	A88	€/mq	117,50	135,50

	Cod.	u.m m.u. u.m. bme	full pallet palette intera palette complète volle palette	less than one pallet spalettizzato q.t.è inférieure la palette kommissionen
	A89	€/mq	120,00	138,00
	A90	€/mq	122,50	141,00
	A91	€/mq	125,00	144,00
	A92	€/mq	127,50	147,00
	A93	€/mq	130,00	149,50
	A94	€/mq	132,50	152,50
	A95	€/mq	135,00	155,50
	A96	€/mq	137,50	158,50
	A97	€/mq	140,00	161,00
	A98	€/mq	142,50	164,00
	A99	€/mq	145,00	167,00
	B01	€/mq	147,50	170,00
	B02	€/mq	150,00	172,50
	B03	€/mq	155,00	178,50
	B04	€/mq	160,00	184,00
	B05	€/mq	165,00	190,00
	B06	€/mq	170,00	195,50
	B07	€/mq	175,00	201,50
	B08	€/mq	180,00	207,00
	B09	€/mq	185,00	213,00
	B10	€/mq	190,00	218,50
	B11	€/mq	195,00	224,50
	B12	€/mq	200,00	230,00
	B13	€/mq	210,00	241,50
	B14	€/mq	220,00	253,00
	B15	€/mq	230,00	264,50
	B16	€/mq	240,00	276,00
	B17	€/mq	250,00	287,50
	B18	€/mq	260,00	299,00
	B19	€/mq	270,00	310,50
	B20	€/mq	280,00	322,00
	B21	€/mq	290,00	333,50
	B22	€/mq	300,00	345,00
	B23	€/mq	310,00	356,50
	B24	€/mq	320,00	368,00
	B25	€/mq	330,00	379,50
	B26	€/mq	340,00	391,00
	B27	€/mq	350,00	402,50
	B28	€/mq	360,00	414,00
	B29	€/mq	370,00	425,50
	B30	€/mq	380,00	437,00
	B31	€/mq	390,00	448,50
	B32	€/mq	400,00	460,00

Ceramiche Gresmalt Group reserves the right to make changes to the products in its catalogue without notice, and cannot be held liable for any direct or indirect damages arising from any changes. For all information and data concerning codes, packaging and weight always refer to the most recent catalogue in force. The manufacturing sizes and the actual sizes of the porcelain stoneware trims and the sizes of products created by cutting porcelain stoneware may differ from the nominal dimensions required by applicable legislation and the related tolerances. The colours and the appearance of the products as shown in this catalogue are purely illustrative. Since ceramic materials tend to vary slightly in terms the colour tones featured in each article, if the items laid come from different production batches or consist of the same material in different sizes (including trims), the customer must check with the company's sales representative beforehand that the various items can be used together.

Gruppo Ceramiche Gresmalt si riserva di modificare i prodotti del proprio catalogo senza preavviso, declinando ogni responsabilità di danni diretti o indiretti derivanti da eventuali modifiche. Per tutti i dati relativi a codici, imballaggi e pesi occorre sempre consultare l'ultimo catalogo aggiornato e in vigore. Le dimensioni di fabbricazione e le dimensioni reali dei pezzi speciali in gres porcellanato e dei sottoformati ottenuti per taglio del gres porcellanato possono derogare dalle dimensioni nominali previste dalle normative vigenti e dalle relative tolleranze. I colori e le caratteristiche estetiche dei materiali così come rappresentati nel presente catalogo sono da ritenere puramente indicativi. Poiché i materiali ceramici sono leggermente variabili nella tonalità di colore che caratterizza ogni articolo, nel caso in cui vengano posati lotti produttivi diversi del medesimo articolo, oppure nel caso in cui vengano posati su una medesima superficie formati diversi del medesimo articolo, inclusi pezzi speciali di corredo, il cliente dovrà verificare a priori con il referente commerciale dell'azienda l'abbinabilità dei diversi materiali che verranno utilizzati.

Gruppo Ceramiche Gresmalt se réserve le droit de modifier les produits de son catalogue sans préavis, en déclinant toute responsabilité en cas de dommages directs ou indirects résultant de d'éventuelles modifications. Pour toutes les données relatives aux codes, aux emballages et au poids, il faut toujours consulter le dernier catalogue mis à jour et en vigueur. Les dimensions de fabrication et les dimensions réelles des pièces spéciales en grès cérame et des sous-formats obtenus par découpe du grès cérame peuvent déroger aux dimensions nominales prévues par les réglementations en vigueur et les tolérances correspondantes. Les couleurs et les caractéristiques esthétiques des matériaux tels que représentés dans ce catalogue doivent être considérées comme purement indicatives. Étant donné que les matériaux céramiques peuvent présenter de légères variations au niveau de la tonalité qui caractérise chaque article, en cas de pose de différents lots de productions ou de différents formats d'un même article sur une même surface, y compris des pièces spéciales, le client devra vérifier a priori avec le référent commercial de la société la possibilité d'associer les différents matériaux utilisés.

Die Firma Gruppo Ceramiche Gresmalt behält sich vor, die Produkte in ihrem Katalog ohne vorherige Ankündigung zu ändern, und lehnt jede Haftung für direkte oder indirekte Schäden ab, die sich aus Änderungen ergeben. Für alle Daten in Bezug auf Codes, Verpackung und Gewichte ist es immer notwendig, den zuletzt überarbeiteten Katalog zu konsultieren.

Die Herstellungsabmessungen und die tatsächlichen Abmessungen von Formteilen aus Feinsteinzeug und Unterformaten, die durch das Schneiden von Feinsteinzeug erhalten werden, können von den in den geltenden Vorschriften vorgesehenen Nennabmessungen und den damit verbundenen Toleranzen abweichen. Die Farben und ästhetischen Eigenschaften der Materialien, wie sie in diesem Katalog dargestellt sind, sind als rein indikativ zu betrachten. Da keramische Materialien in dem jeden Artikel kennzeichnenden Farbton leicht unterschiedlich sind, muss der Kunde im Falle der Verlegung verschiedener Produktionschargen desselben Artikels oder für den Fall, dass verschiedene Größen dieses Artikels auf die Oberfläche gelegt werden, einschließlich Sonderstücke, im Voraus mit dem Handelsvertreter des Unternehmens die Kombinierbarkeit der verschiedenen verwendeten Materialien überprüfen.

© **sintesi** february 2025



sede commerciale e amministrativa
Via Regina Pacis 136 – 41049 Sassuolo (MO) Italy
tel. +39 0536 188 3000
info@gresmalt.it – www.sintesceramica.it



a brand of:



sintesiceramica.it

a brand of:
gresmalt
GROUP